







Modalità di gestione della terapia

12 ottobre 2010

Data e ora prevista	Data e ora effettiva	NORMATIVA DI RIFERIMENTO		
12 ottobre 2010 h. 9-14	12 ottobre 2010 h. 9-14	X	Norma UNI EN ISO 9001:2008 "Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti"	 International Organization for Standardization
		X	D.A. 890/2002 Requisiti per l'accreditamento istituzionale della Regione Siciliana per le strutture sanitarie	
		X	Standard Joint Commission International D.A. 11/01/2008 "manuale per la gestione del rischio clinico della Regione Siciliana"	
			ACOI - Cittadinanzattiva "Carta della Qualità in Chirurgia"	 
		X	Raccomandazione n. 7 Ministero Salute - Marzo 2008 "raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica"	

Area	
<input type="checkbox"/> Politica, obiettivi, attività	<input type="checkbox"/> Sistema struttura organizzativa
<input type="checkbox"/> Sistema informativo	<input type="checkbox"/> Sistema gestione risorse umane
<input type="checkbox"/> Sistema gestione risorse strutturali	<input type="checkbox"/> Sistema gestione risorse tecnologiche
<input type="checkbox"/> Sistema valutazione e miglioramento della qualità	<input type="checkbox"/> Sistema comunicazione utenti
<input type="checkbox"/> Direzione u.o.	<input type="checkbox"/> RQ
<input checked="" type="checkbox"/> Degenza	<input type="checkbox"/> DH
<input type="checkbox"/> Ambulatorio	<input type="checkbox"/> Chirurgia ambulatoriale
	<input type="checkbox"/> Radiologia
	<input type="checkbox"/> Medicina nucleare
<input type="checkbox"/> Diagnostica	<input type="checkbox"/> Laboratorio analisi
	<input type="checkbox"/> Endoscopia
	<input type="checkbox"/> Cardiologia
<input type="checkbox"/> Terapia intensiva	<input type="checkbox"/> Sala parto
<input type="checkbox"/> Reparto operatorio	<input type="checkbox"/> Sterilizzazione
<input type="checkbox"/> Risveglio	<input type="checkbox"/> Pronto Soccorso
<input type="checkbox"/> Day Surgery	<input type="checkbox"/> Dialisi
<input type="checkbox"/> Anatomia Patologica	<input type="checkbox"/> Odontoiatria

INDICE

Premessa	7
Presidio Vittorio Emanuele	9
Cardiologia VE	11
Chirurgia d'Urgenza.....	12
Chirurgia Toracica.....	13
Chirurgia Generale	14
Chirurgia Pediatrica.....	15
Clinica Ortopedica	16
Clinica Chirurgica	17
Clinica Medica	18
Clinica Odontoiatrica	19
Dermatologia.....	20
I Medicina	21
U.O. Malattie Tropicali	22
U.O. Medicina d'Urgenza.....	23
U.O. Nefrologia	24
U.O. Oncologia	25
U.O. ORL.....	26
U.O. Pediatria	27
U.O. Rianimazione VE	28
U.O. Urologia	29
Angiologia	33
Cardiochirurgia	34
Cardiologia F degenza	35
Chirurgia Vascolare	36
Ematologia, degenza	37



U.O. Malattie Infettive	38
I U.O. Ginecologia ed Ostetricia	40
II U.O. Ginecologia ed Ostetricia	41
Istituto di Patologia Ostetrica e Ginecologica	42
U.O. Neonatologia	43
U.O. Rianimazione SB.....	44
U.O. Medicina Interna SM	47
U.O. Odontoiatria Speciale per Disabili	48
U.O. Oculistica	49
GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	59
COMUNICAZIONE.....	59
IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ	59



Premessa

La sicurezza dei pazienti e la riduzione degli errori in terapia farmacologica rappresentano una priorità dell'assistenza sanitaria. Gli errori in terapia farmacologica si possono verificare durante tutto il processo di gestione del farmaco in ospedale: approvvigionamento, immagazzinamento, conservazione, prescrizione, preparazione, distribuzione, somministrazione e monitoraggio.

Per prevenire gli errori di prescrizione e somministrazione, **la raccomandazione n. 7 del Ministero della Salute richiede l'adozione di una scheda unica di terapia** dove vengano riportate:

- dal medico tutte le informazioni necessarie per l'individuazione della terapia,
- dall'infermiere ciò che è stato effettivamente somministrato,

apponendo la propria firma o sigla, tale da consentire la tracciabilità.

Nel corso dell'audit del 12 ottobre 2010 è stato verificato:

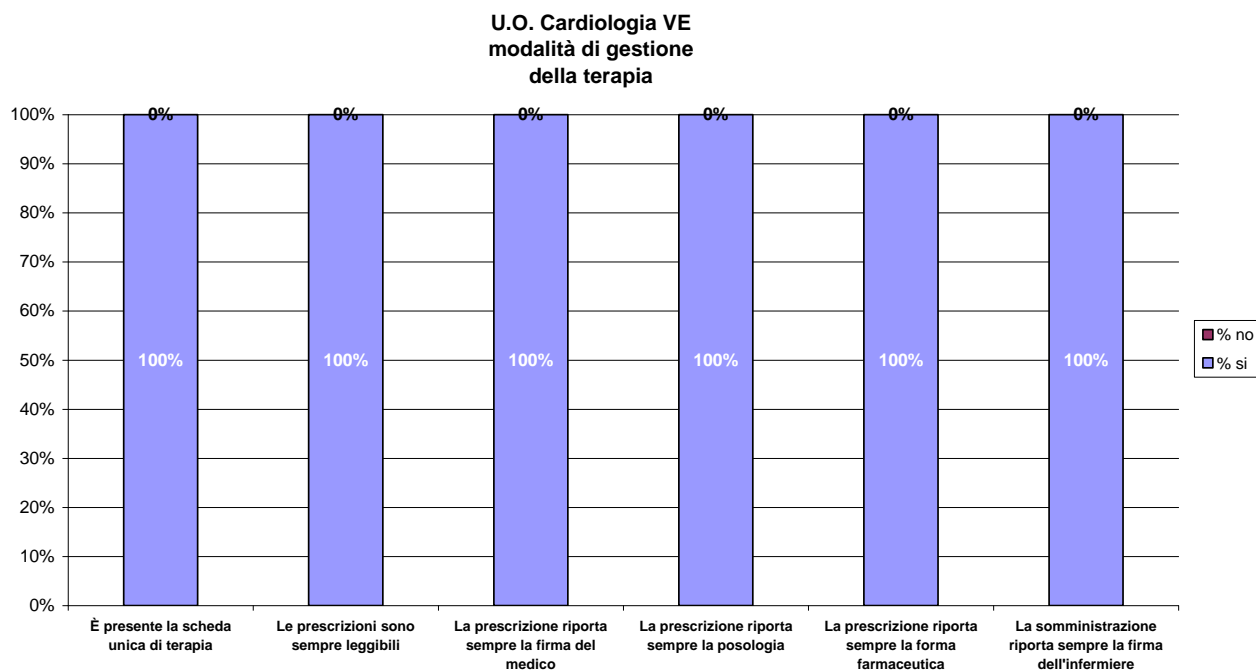
- l'utilizzo della scheda unica di terapia
- la leggibilità delle prescrizioni
- la presenza della firma del medico nelle prescrizioni
- l'indicazione della posologia nella prescrizione
- l'indicazione della forma farmaceutica
- la presenza della firma dell'infermiere nelle somministrazioni.

Presso i presidi Vittorio Emanuele, Ferrarotto, S. Bambino, S. Marta, sono state verificate 33 unità operative e 141 schede terapia.

Presidio Vittorio Emanuele



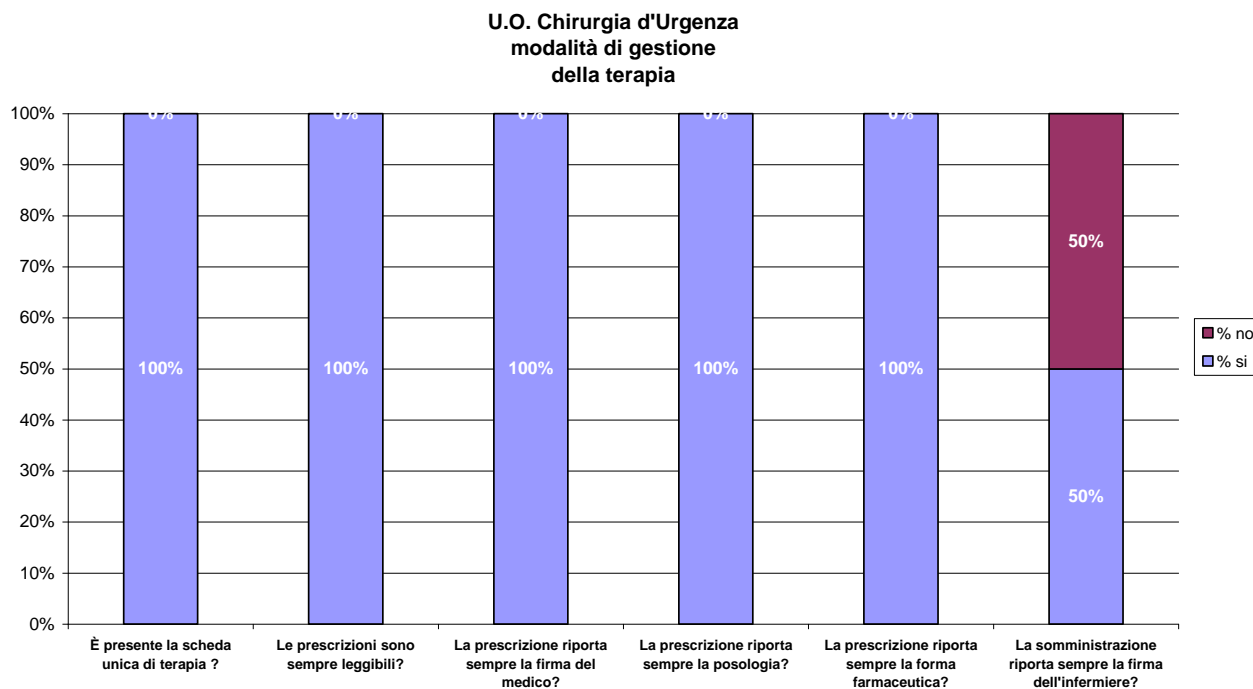
Cardiologia VE



Nell'U.O. di cardiologia del presidio Vittorio Emanuele:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

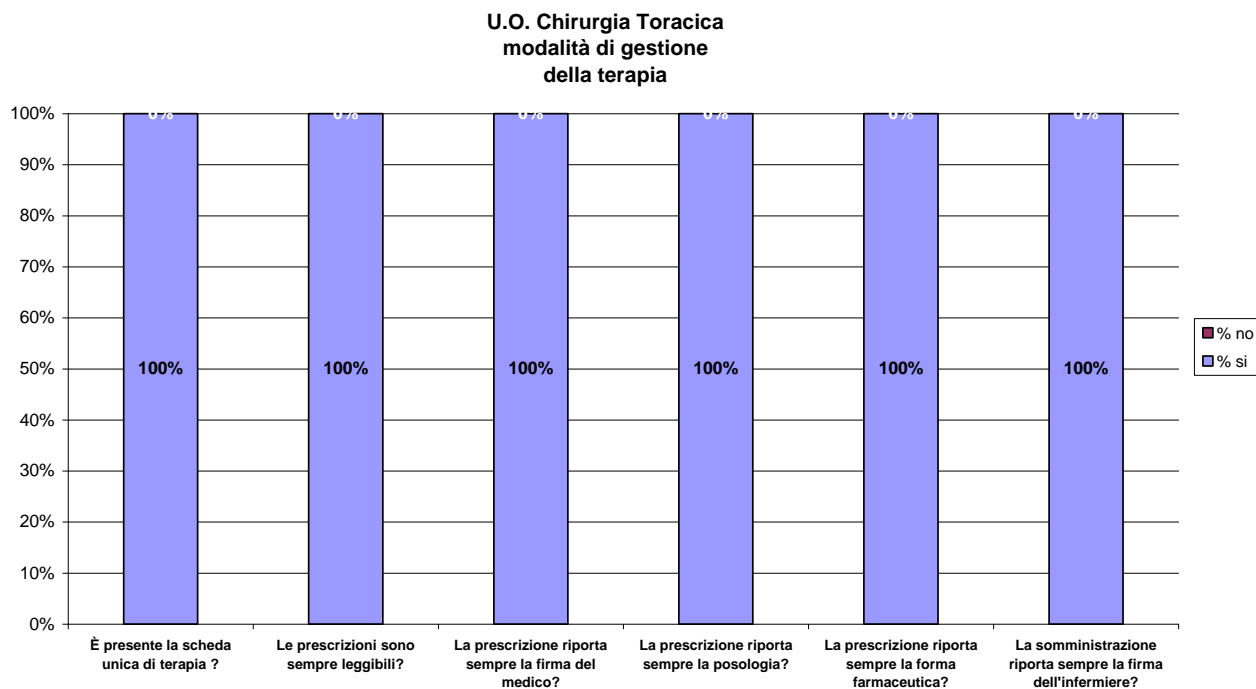
Chirurgia d'Urgenza



Nell'U.O. di chirurgia d'urgenza:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non sempre riporta la firma dell'infermiere**

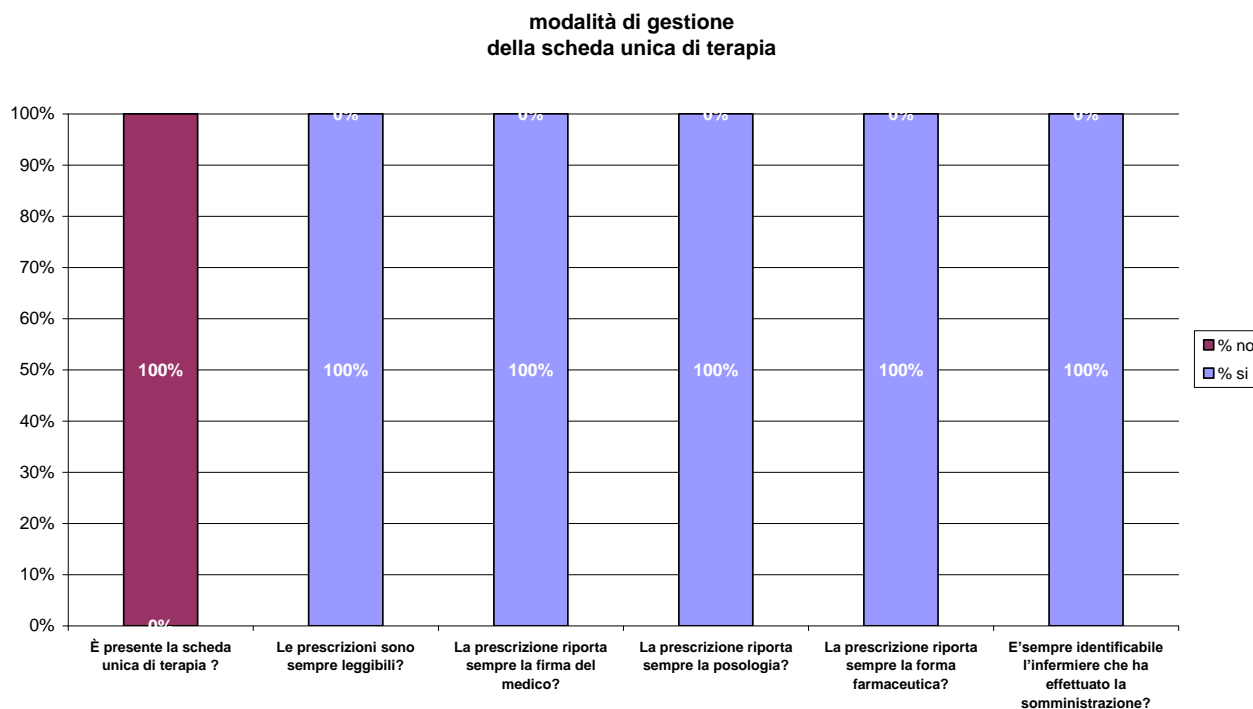
Chirurgia Toracica



Nell'U.O. di chirurgia toracica:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

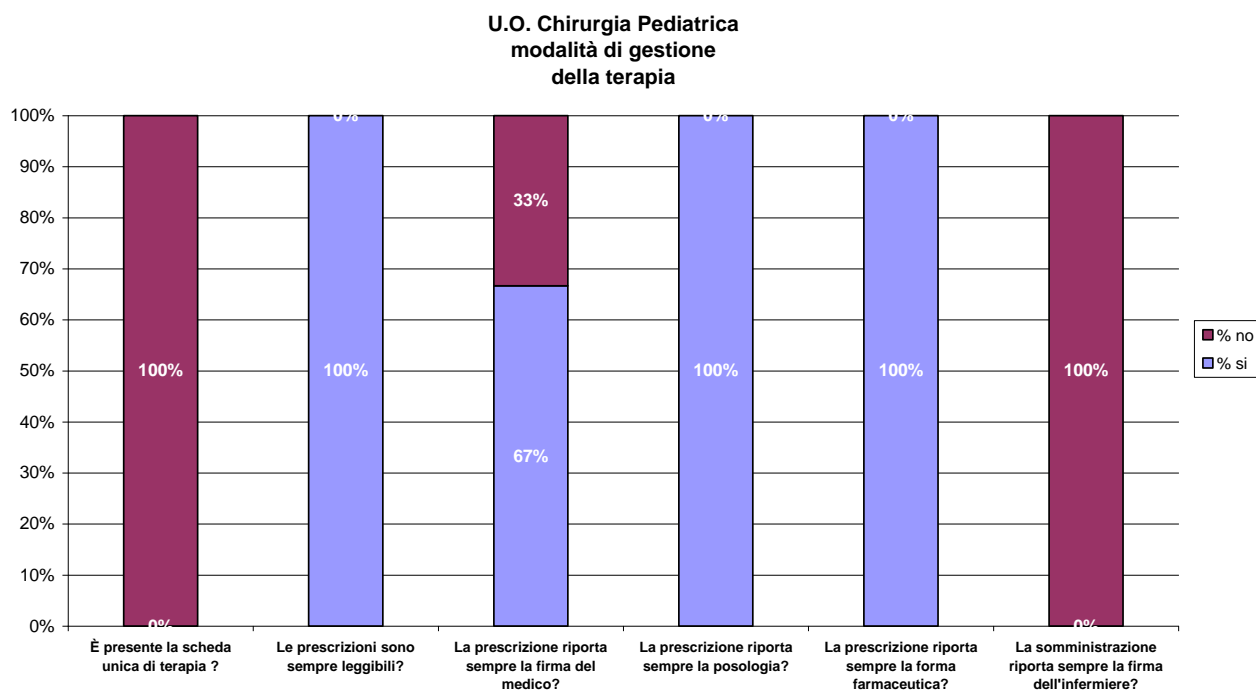
Chirurgia Generale



Nell'U.O. di chirurgia generale:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

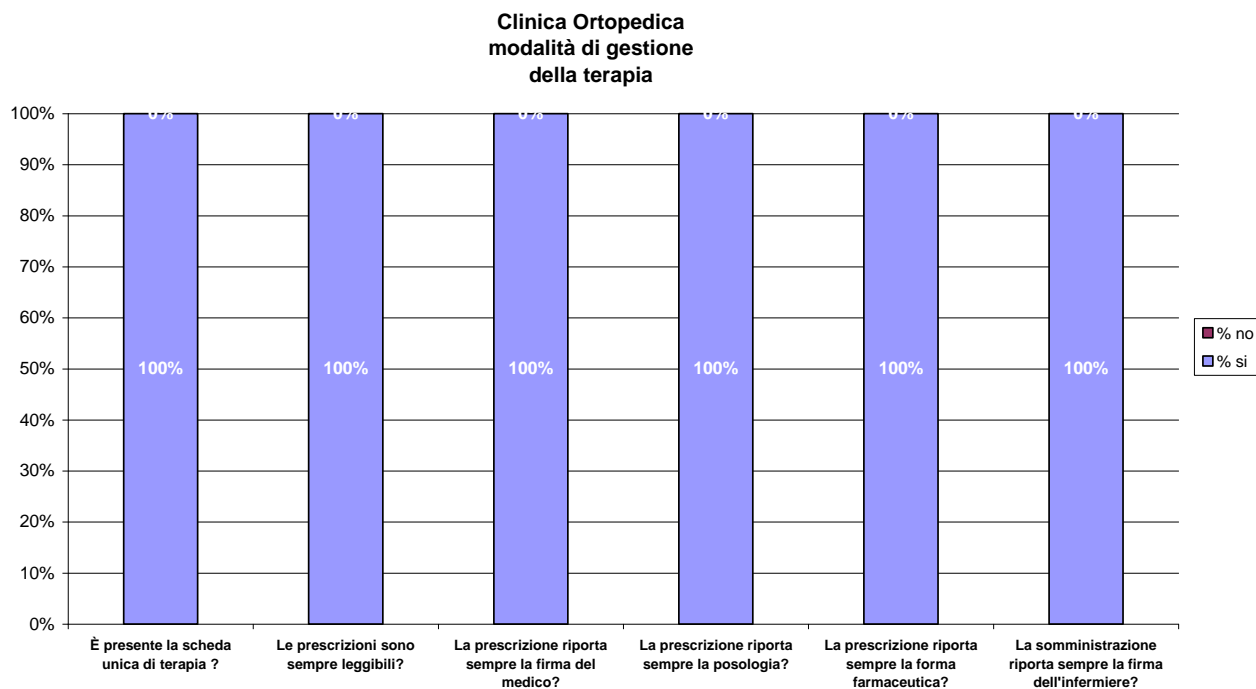
Chirurgia Pediatrica



Nell'U.O. di chirurgia pediatrica:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano sempre la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

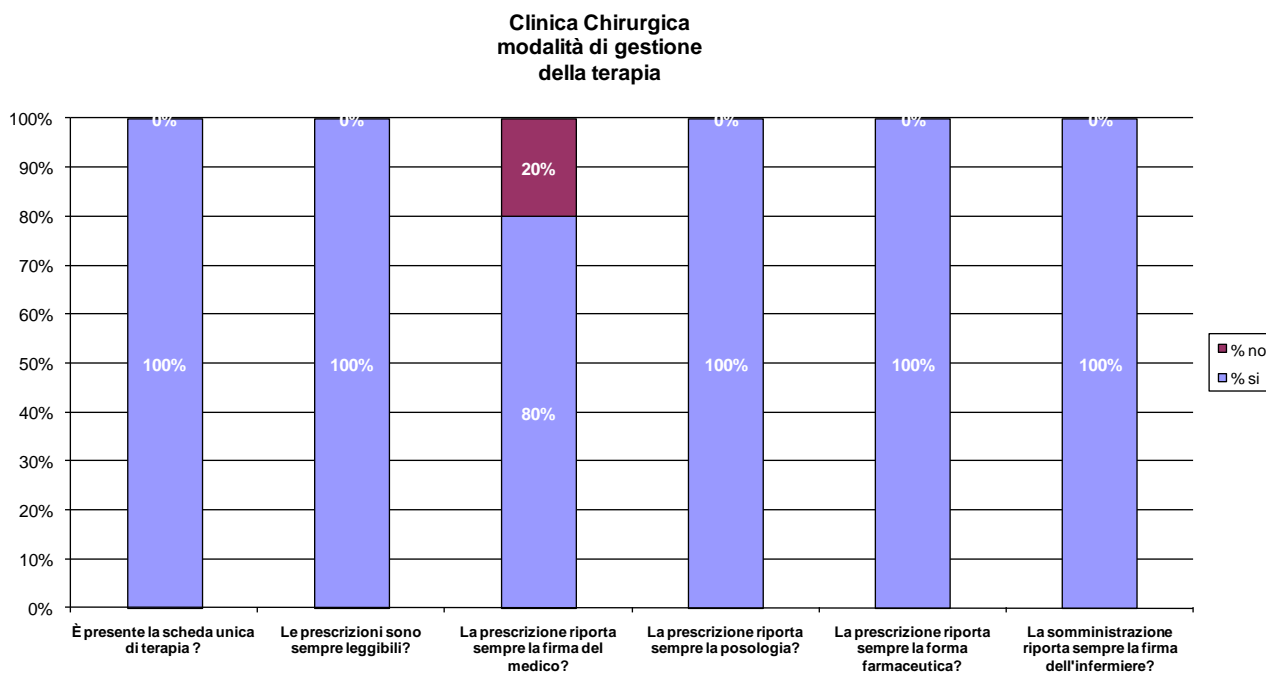
Clinica Ortopedica



Nell'U.O. di clinica ortopedica:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

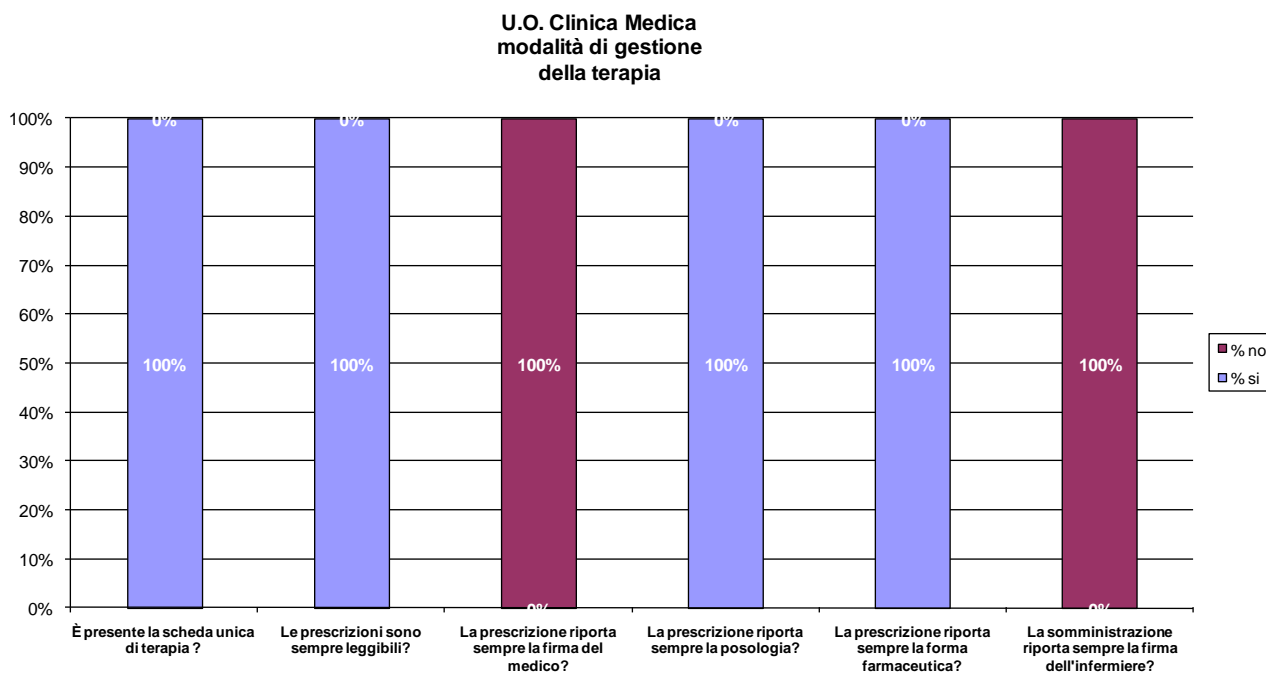
Clinica Chirurgica



Nell'U.O. di clinica chirurgica:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non sempre riportano la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

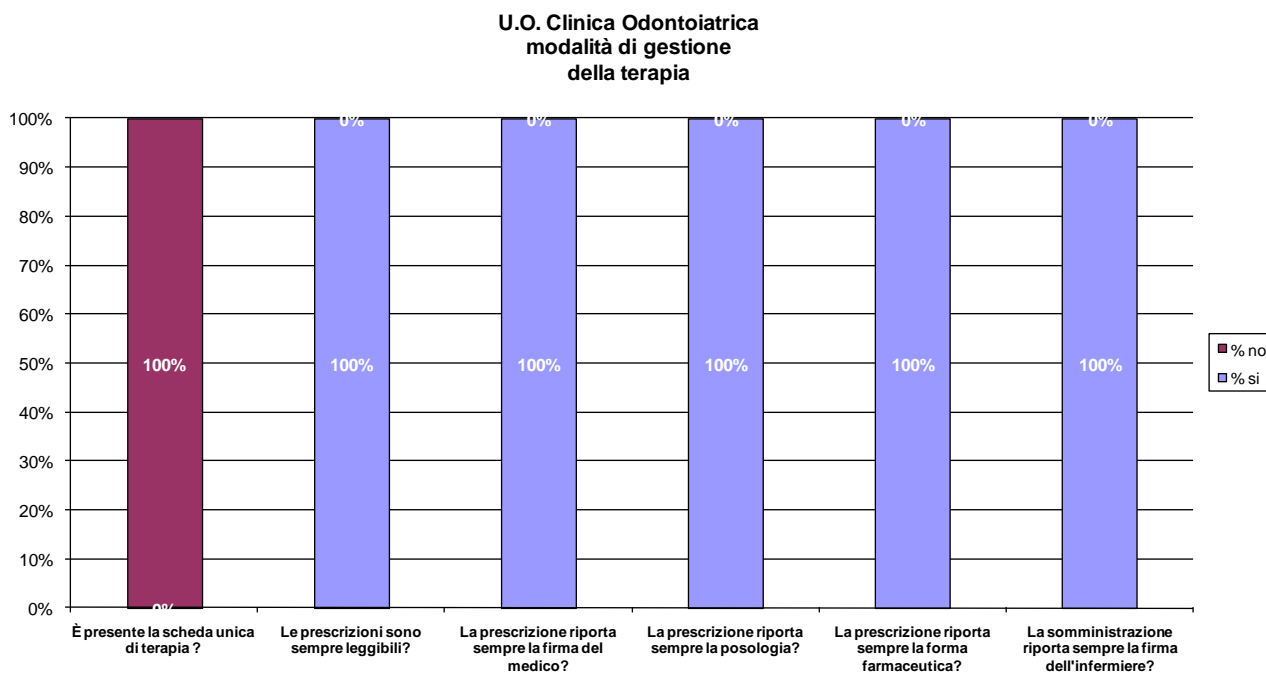
Clinica Medica



Nell'U.O. di clinica medica:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

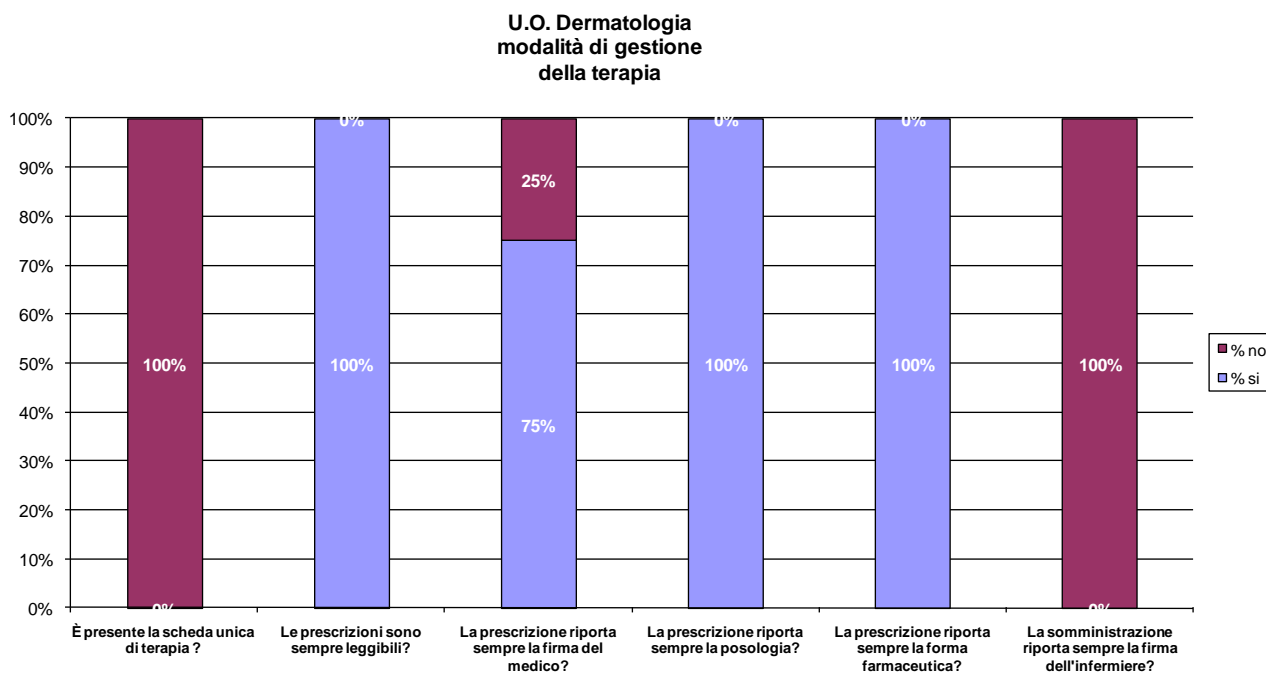
Clinica Odontoiatrica



Nell'U.O. di clinica odontoiatrica:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

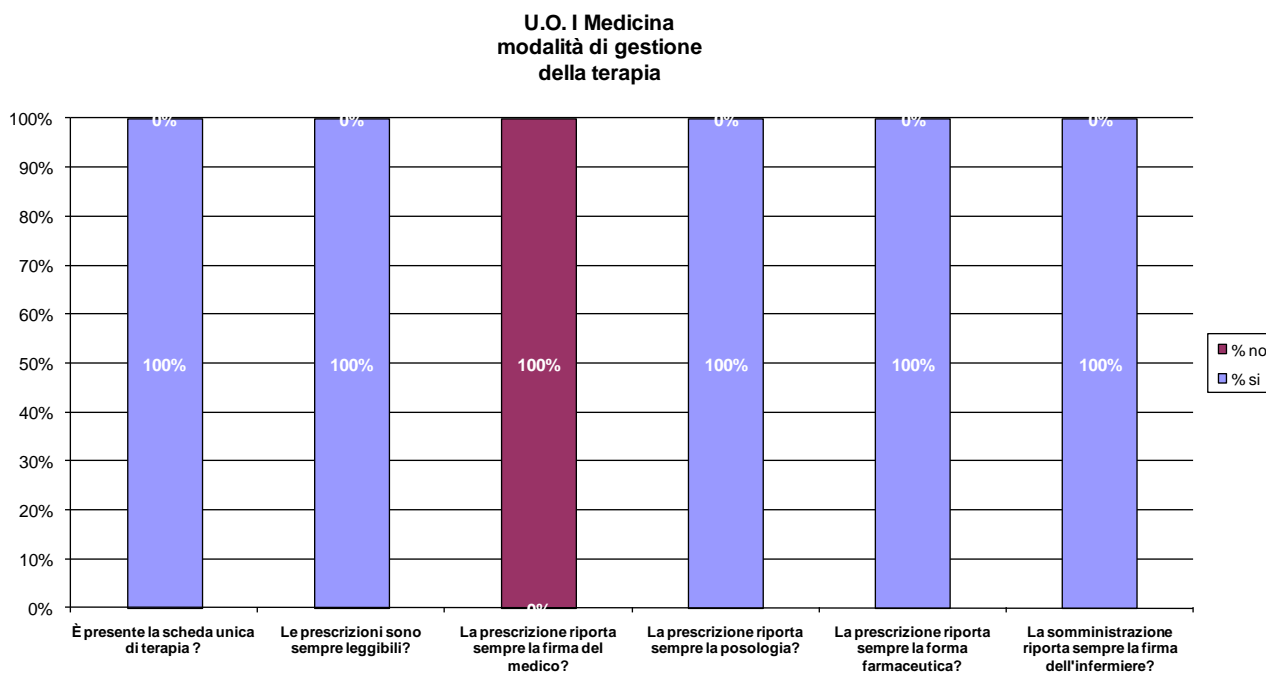
Dermatologia



Nell'U.O. di dermatologia:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano sempre la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

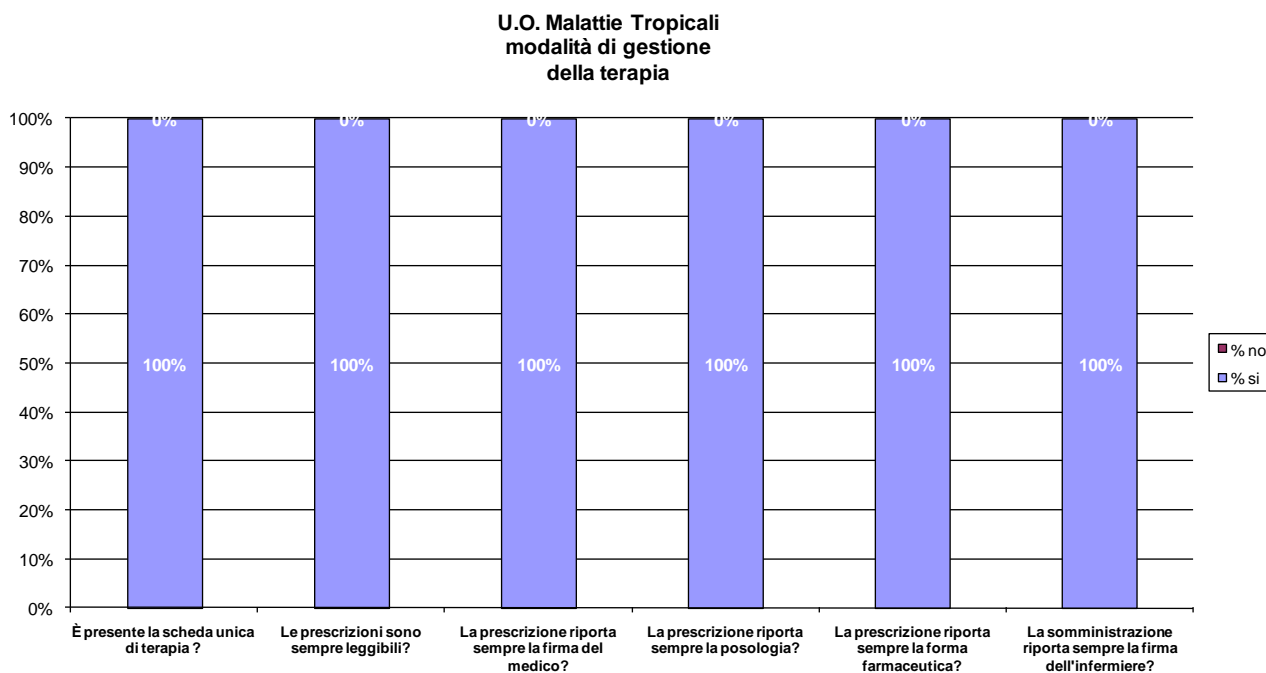
I Medicina



Nella I medicina:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

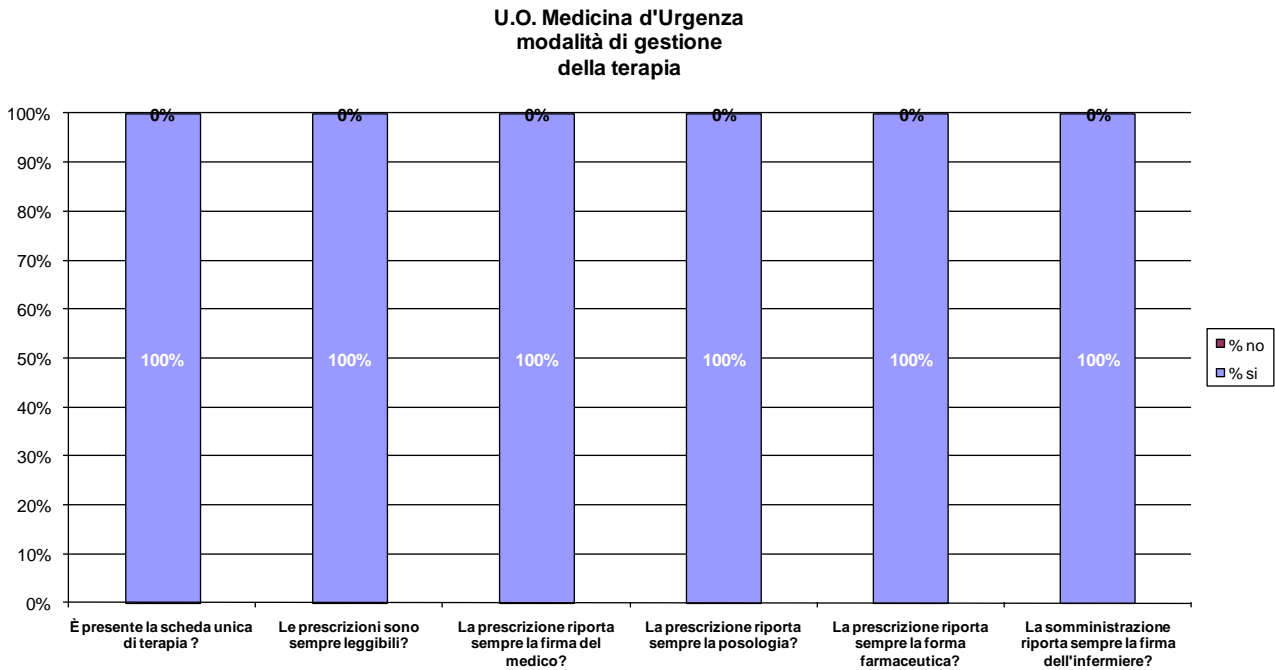
U.O. Malattie Tropicali



Nell'U.O. di malattie tropicali:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

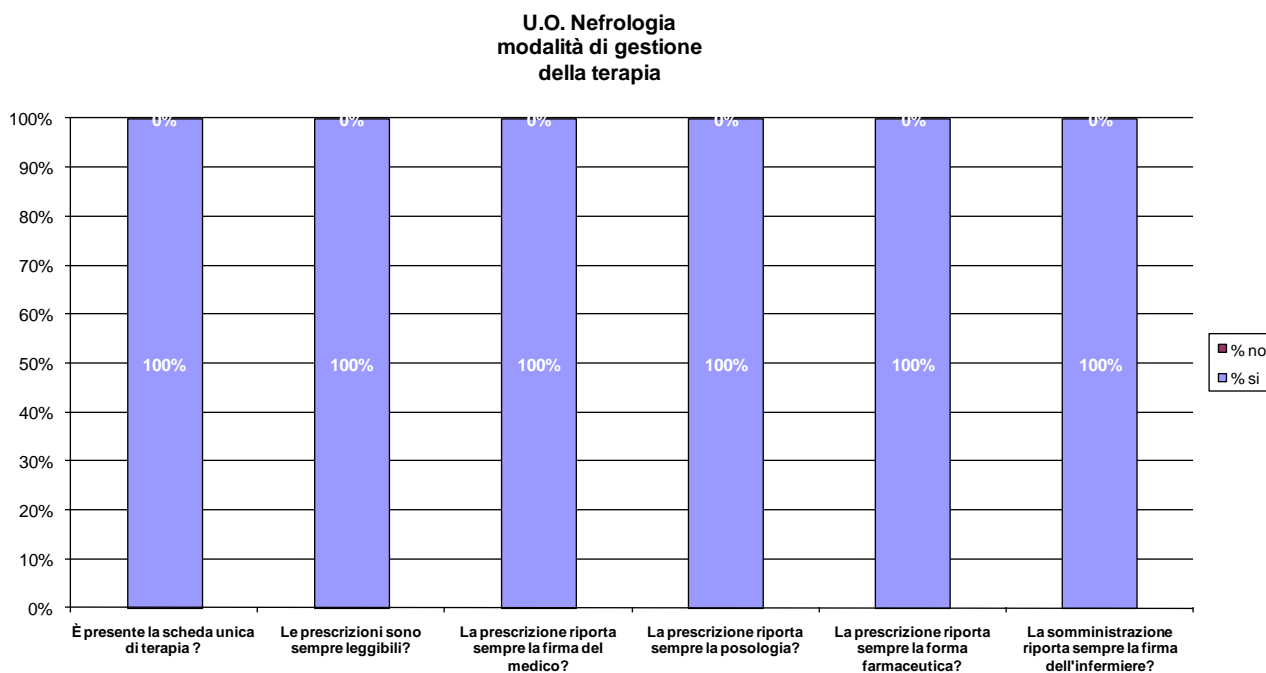
U.O. Medicina d'Urgenza



Nell'U.O. di medicina d'urgenza:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

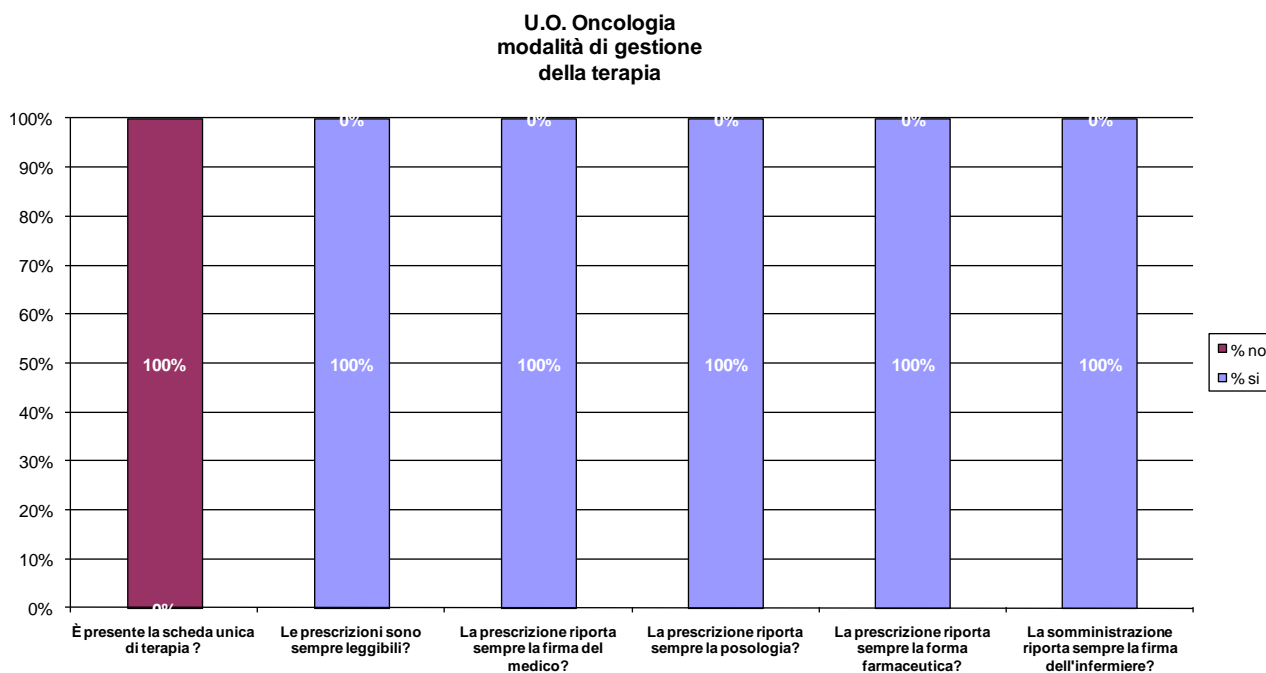
U.O. Nefrologia



Nell'U.O. di nefrologia:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione raramente riporta la firma dell'infermiere

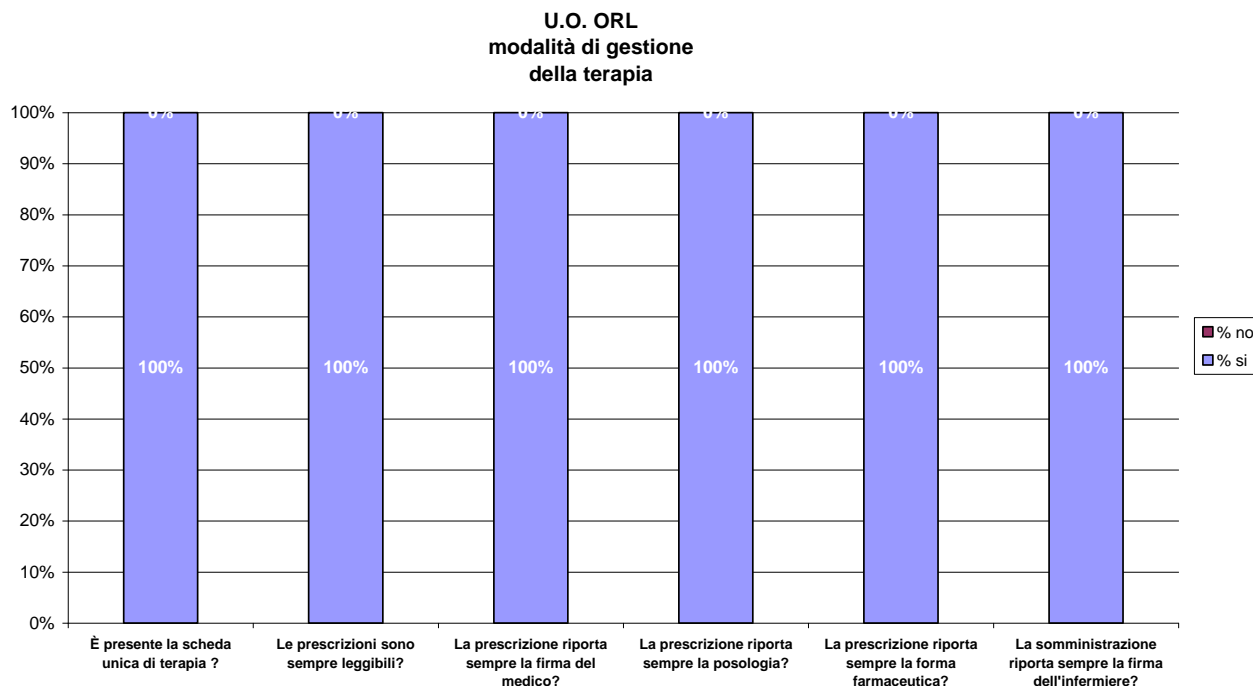
U.O. Oncologia



Nell'U.O. di oncologia:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

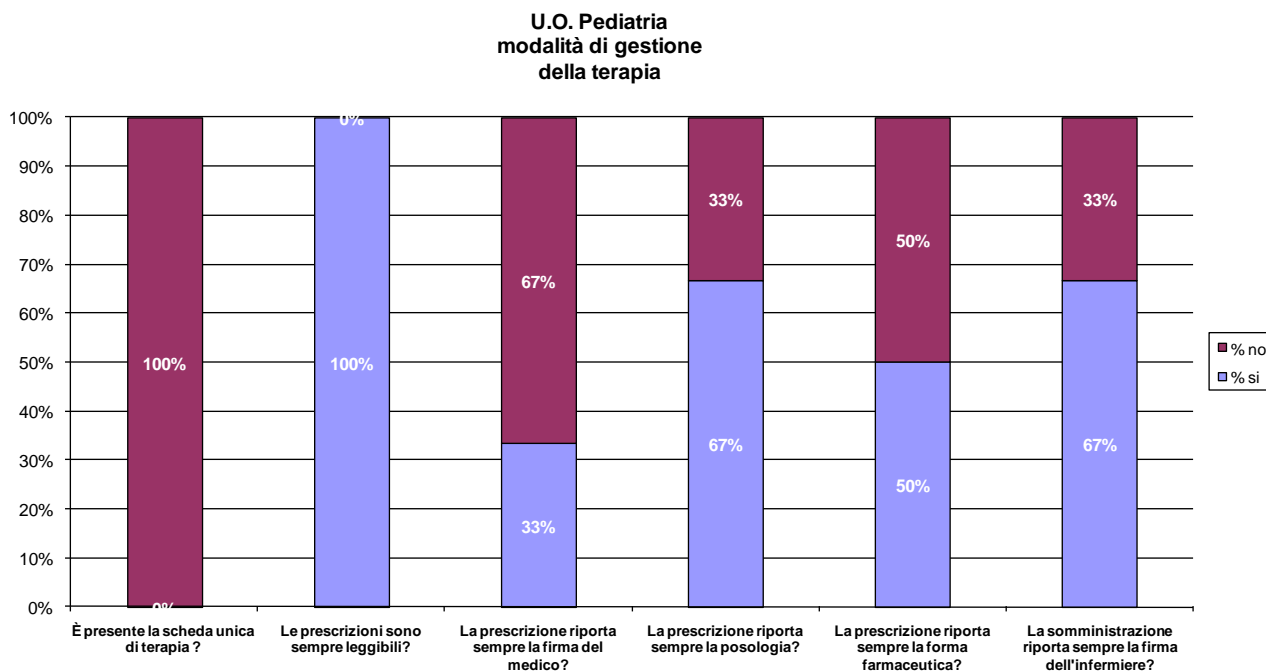
U.O. ORL



Nell'U.O. di ORL:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

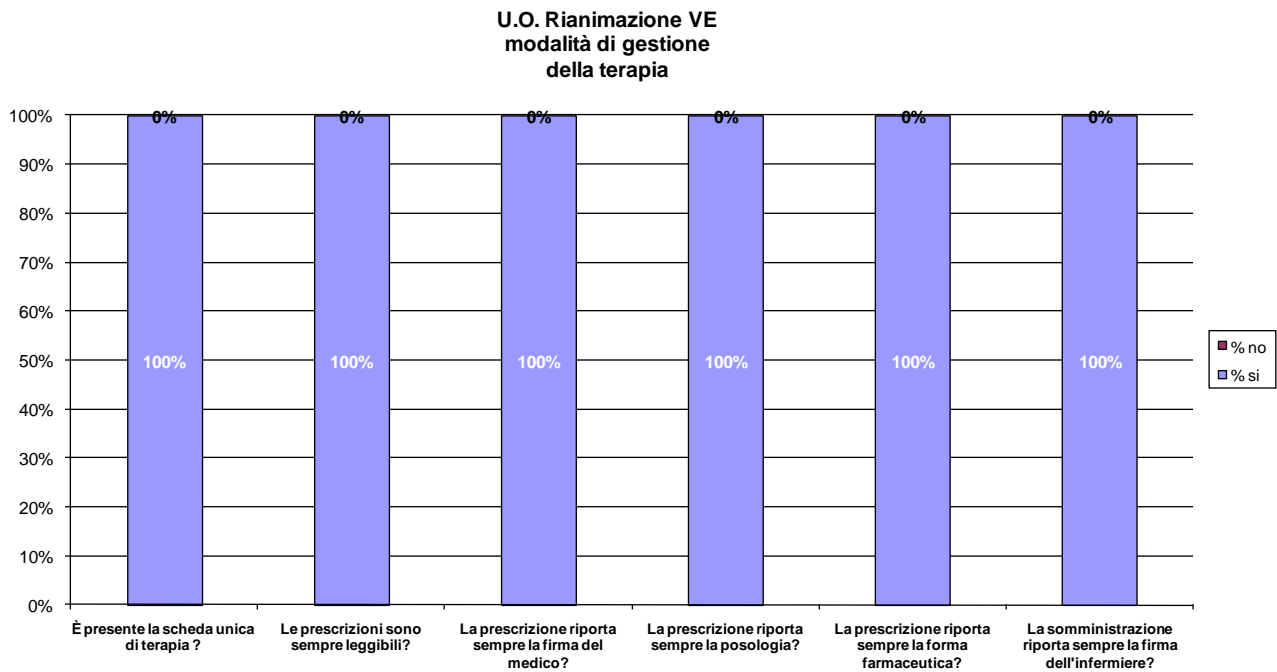
U.O. Pediatria



Nell'U.O. di pediatria:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni raramente riportano la firma del medico**
- 4. Le prescrizioni non sempre riportano la posologia**
- 5. Le prescrizioni non sempre riportano la forma farmaceutica**
- 6. La somministrazione non sempre riporta la firma dell'infermiere**

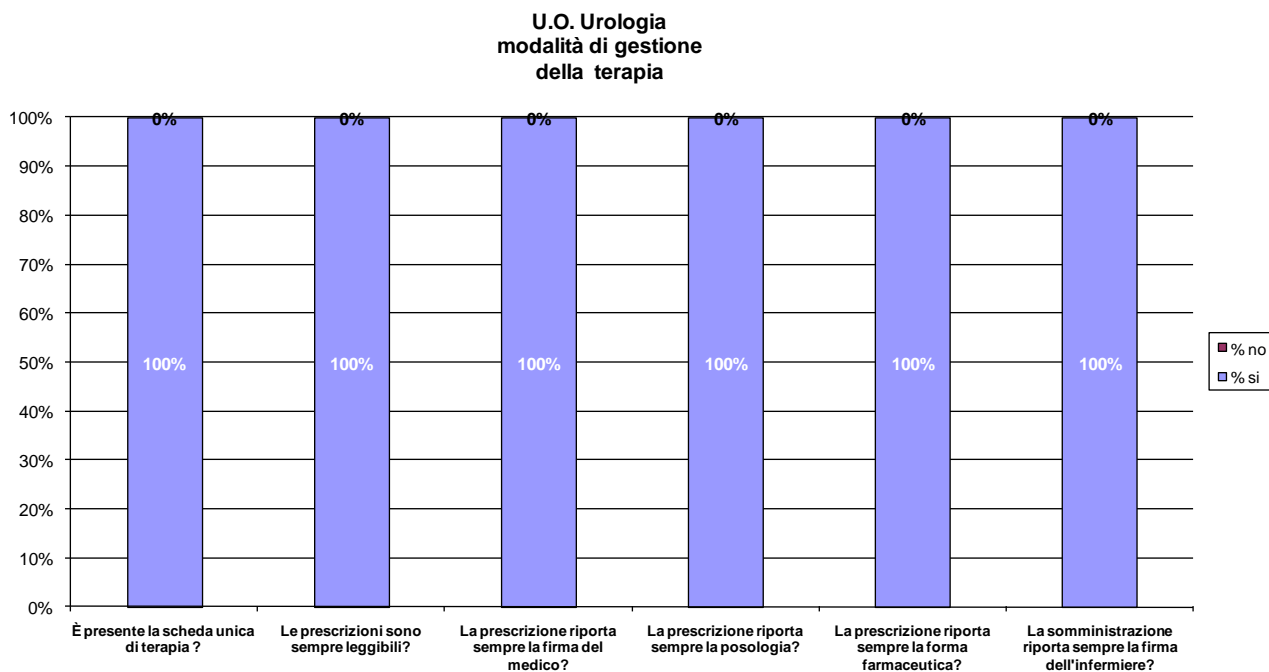
U.O. Rianimazione VE



Nell'U.O. di Rianimazione del Presidio Vittorio Emanuele:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

U.O. Urologia



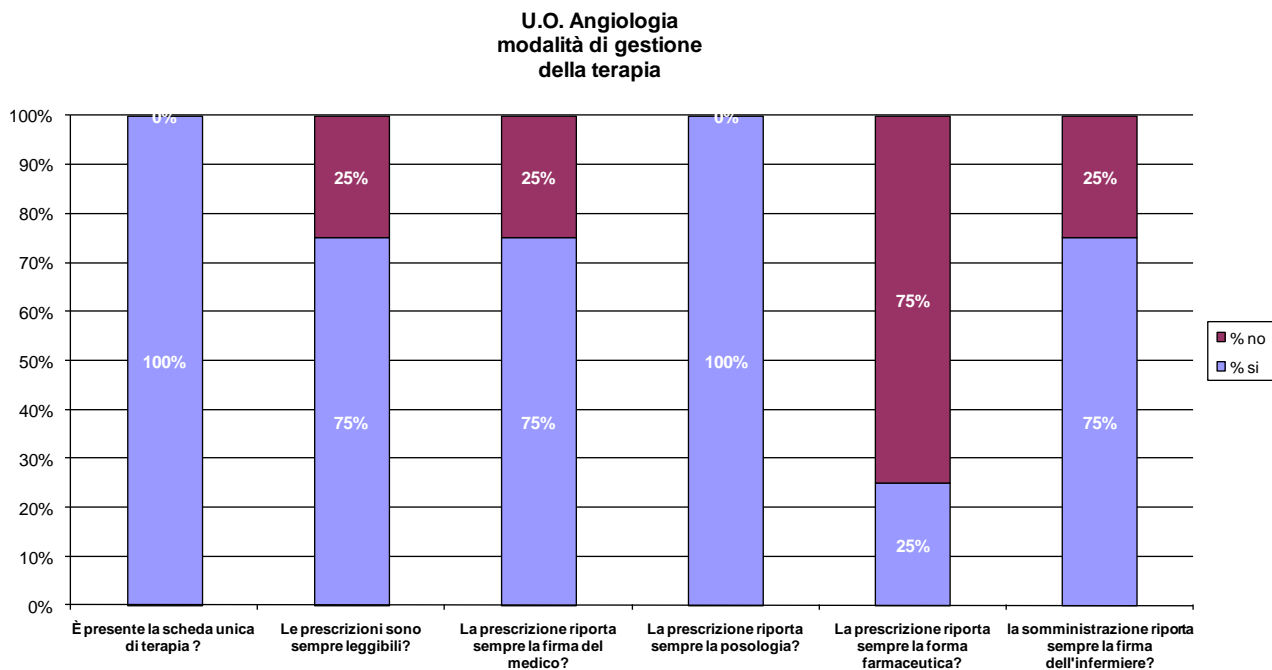
Nell'U.O. urologia:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

Presidio Ferrarotto



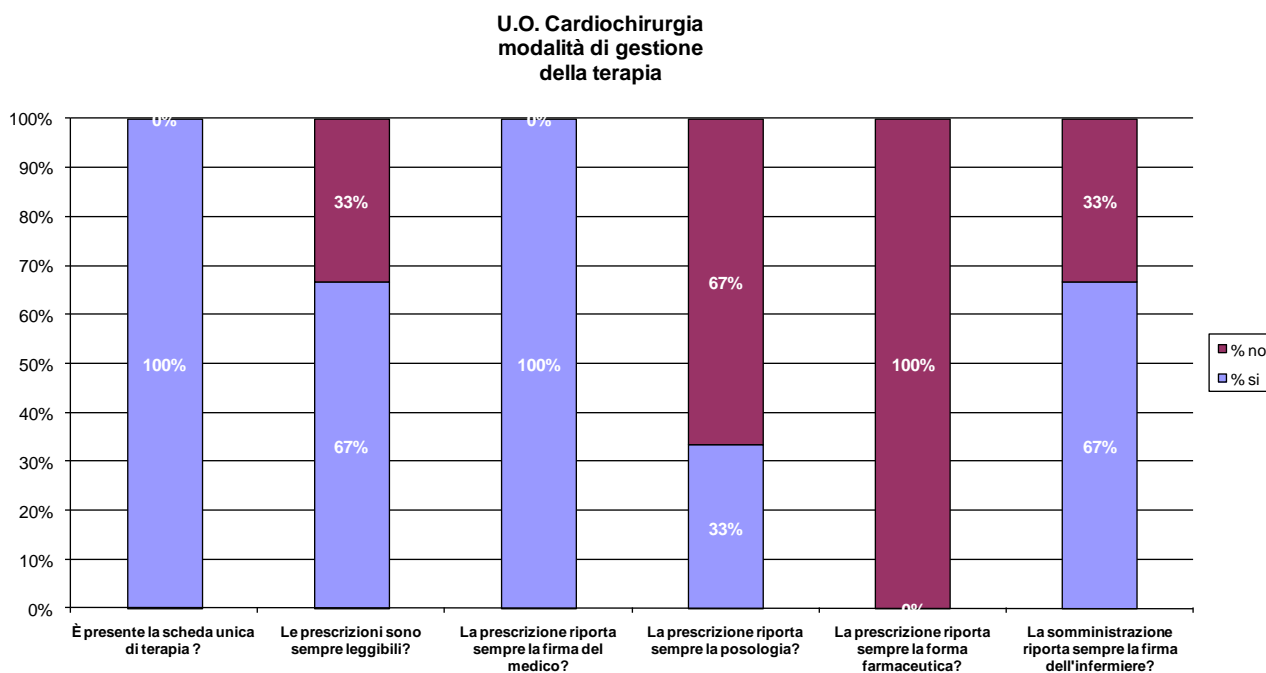
Angiologia



Nell'U.O. di angiologia:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
- 2. La prescrizione non sono sempre leggibili**
- 3. La prescrizione non sempre riporta la firma del medico.**
4. La prescrizione riportano sempre la posologia.
- 5. La prescrizione raramente riporta la forma farmaceutica.**
- 6. La somministrazione non sempre riporta la firma dell'infermiere.**

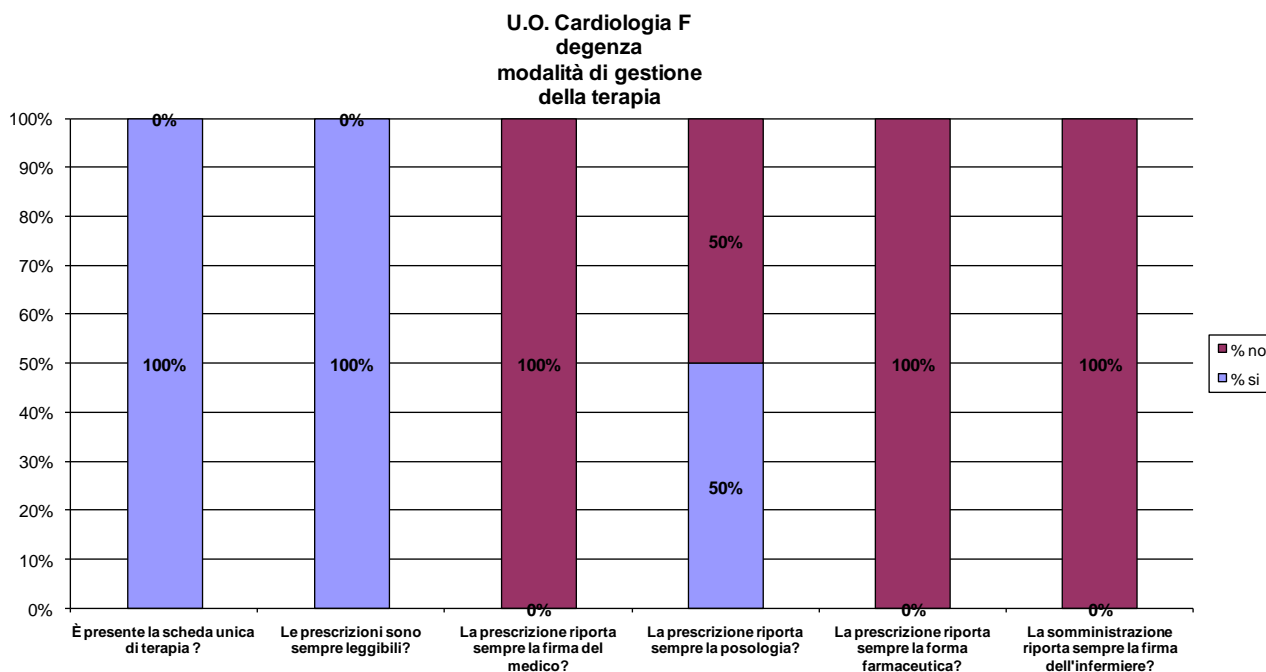
Cardiochirurgia



Nell'U.O. di cardiochirurgia:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
- 2. La prescrizione non è sempre leggibile.**
3. La prescrizione riporta sempre la firma del medico.
- 4. La prescrizione raramente riporta la posologia.**
- 5. La prescrizione non riporta mai la forma farmaceutica.**
- 6. La somministrazione non sempre riporta la firma dell'infermiere.**

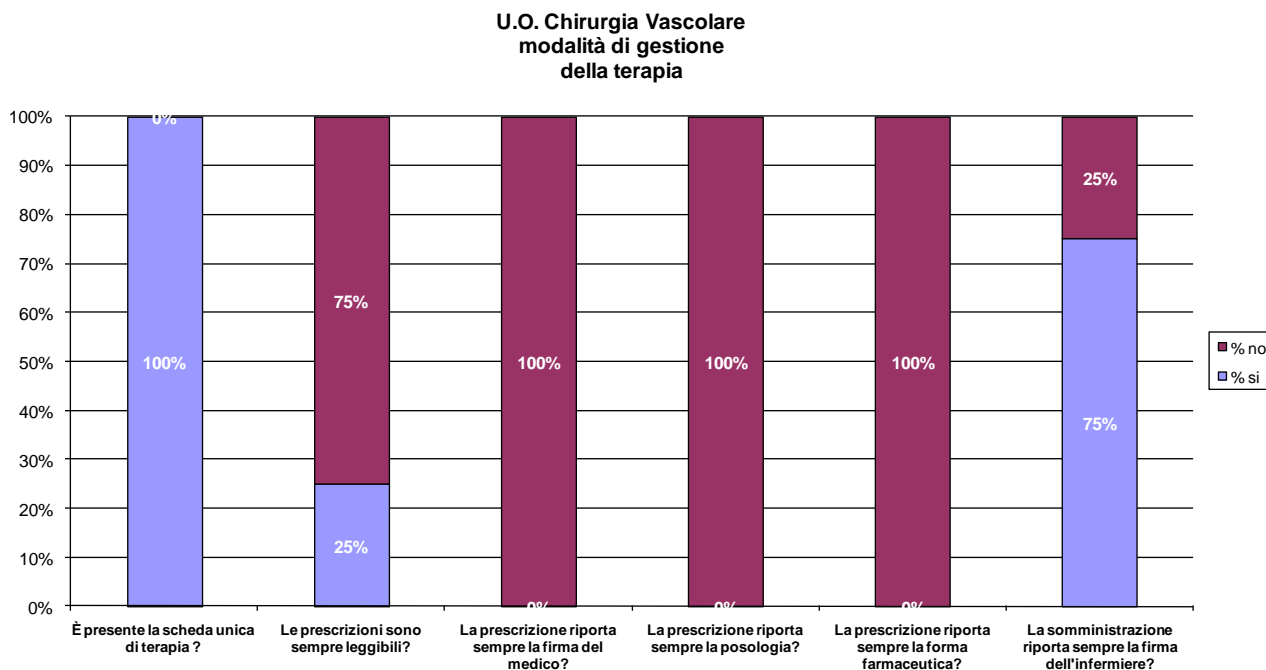
Cardiologia F degenza



Nell'U.O. di cardiologia del presidio Ferrarotto, degenza:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
- 4. Le prescrizioni non sempre riportano la posologia**
- 5. Le prescrizioni non riportano mai la forma farmaceutica**
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

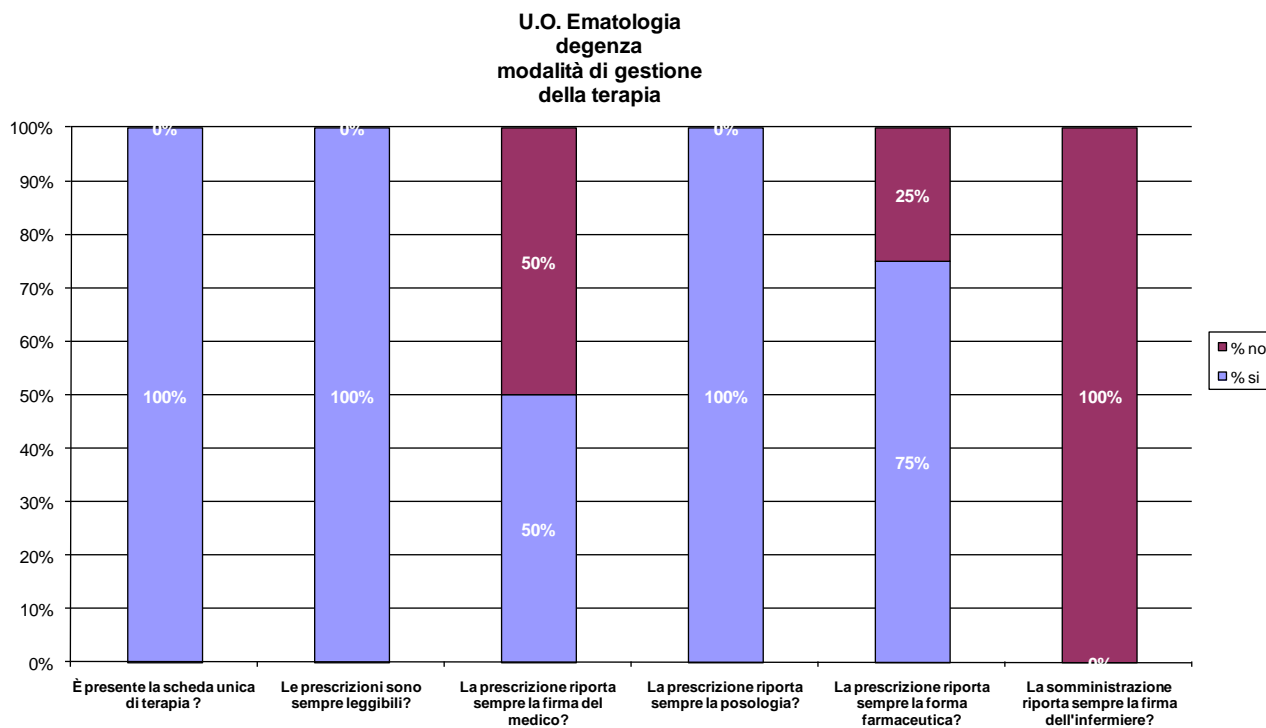
Chirurgia Vascolare



Nell'U.O. di chirurgia vascolare:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
- 2. Le prescrizioni non sono sempre leggibili**
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
- 4. Le prescrizioni non riportano mai la posologia**
- 5. Le prescrizioni non riportano mai la forma farmaceutica**
- 6. La somministrazione non riporta sempre la firma dell'infermiere**

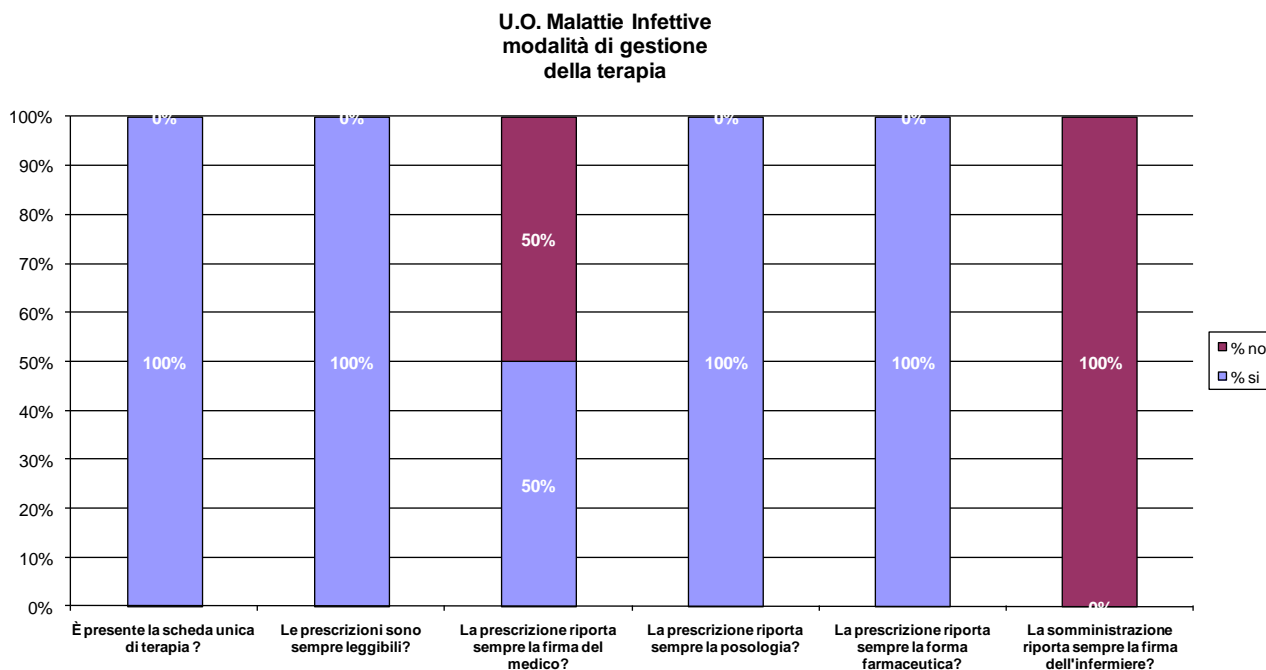
Ematologia, degenza



Nell'U.O. di ematologia, degenza:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non sempre riportano la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
- 5. Le prescrizioni non sempre riportano la forma farmaceutica**
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

U.O. Malattie Infettive



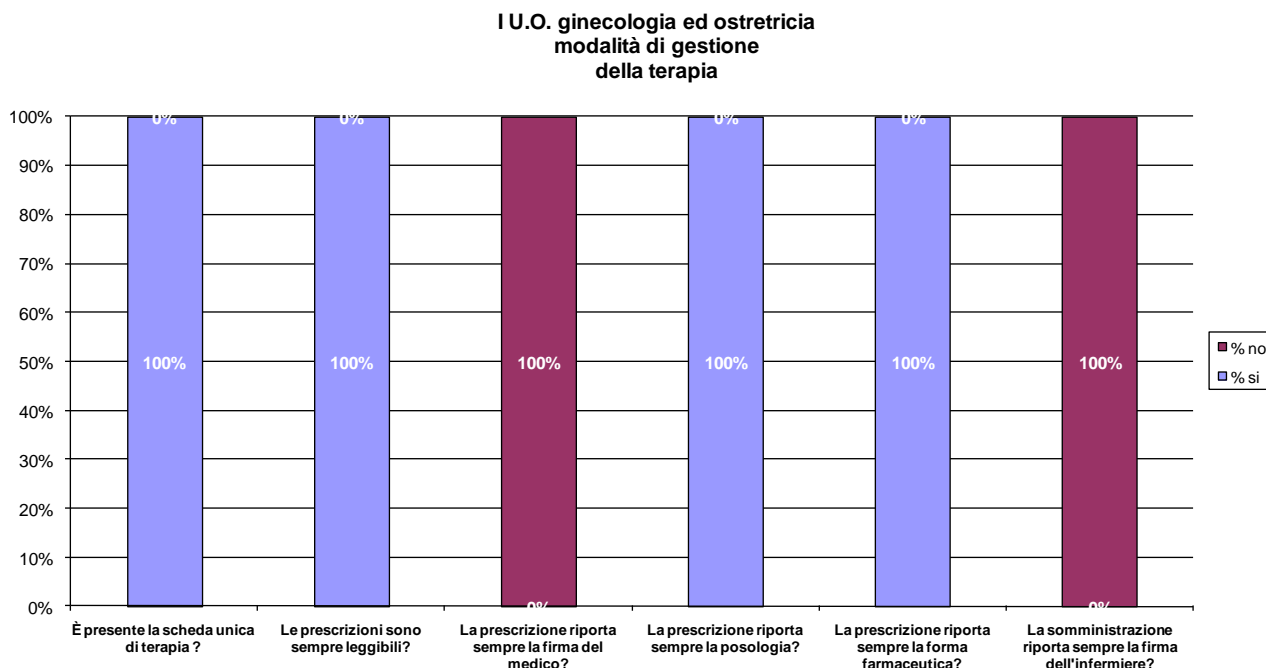
Nell'U.O. di malattie infettive:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non sempre riportano la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

Presidio Santo Bambino



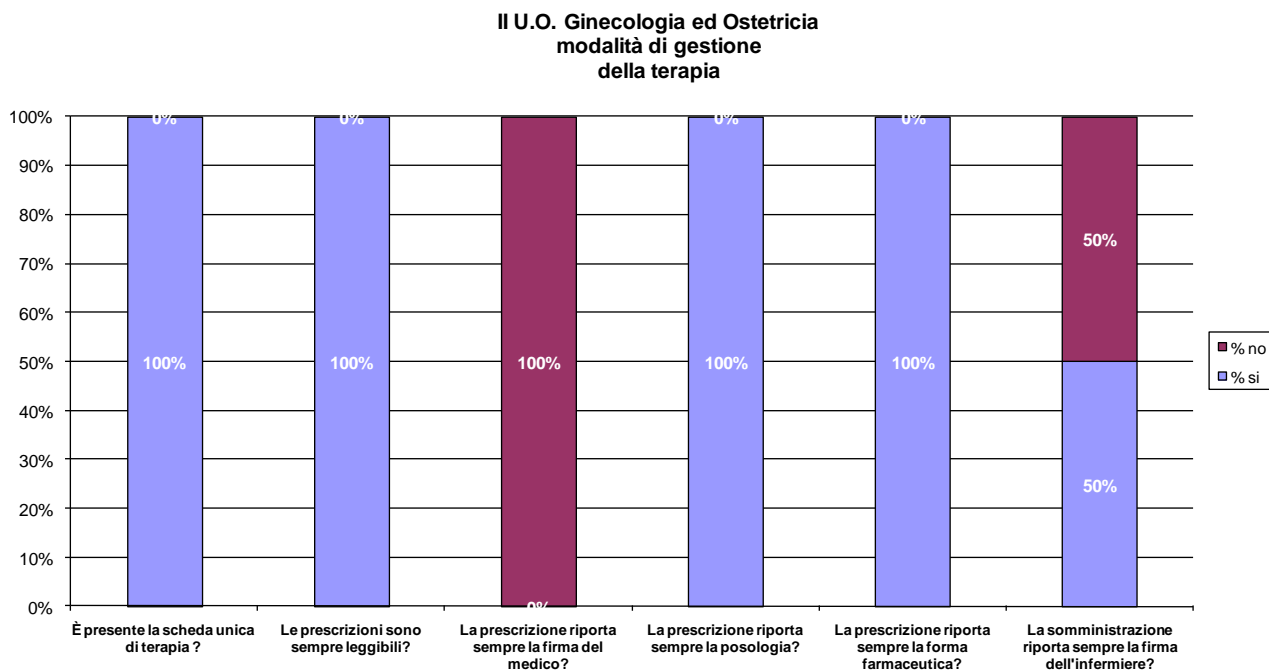
I U.O. Ginecologia ed Ostetricia



Nella I U.O. di ginecologia ed ostetricia:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

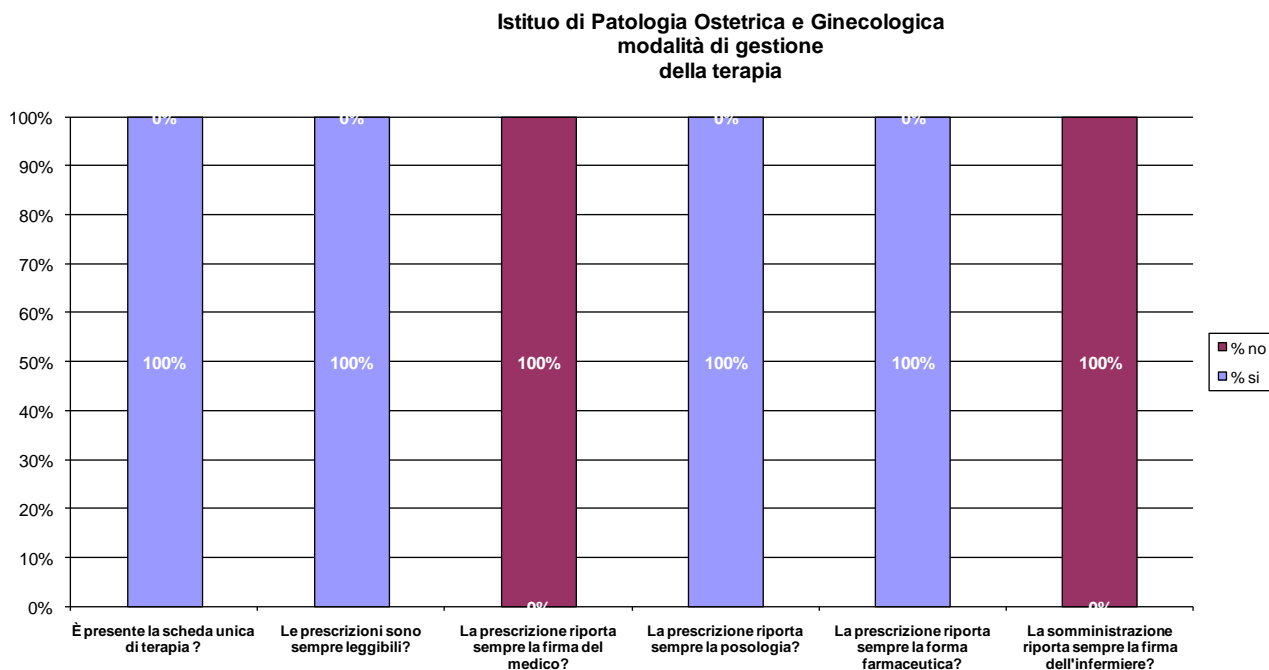
II U.O. Ginecologia ed Ostetricia



Nella II U.O. Ginecologia ed Ostetricia:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non sempre riporta la firma dell'infermiere**

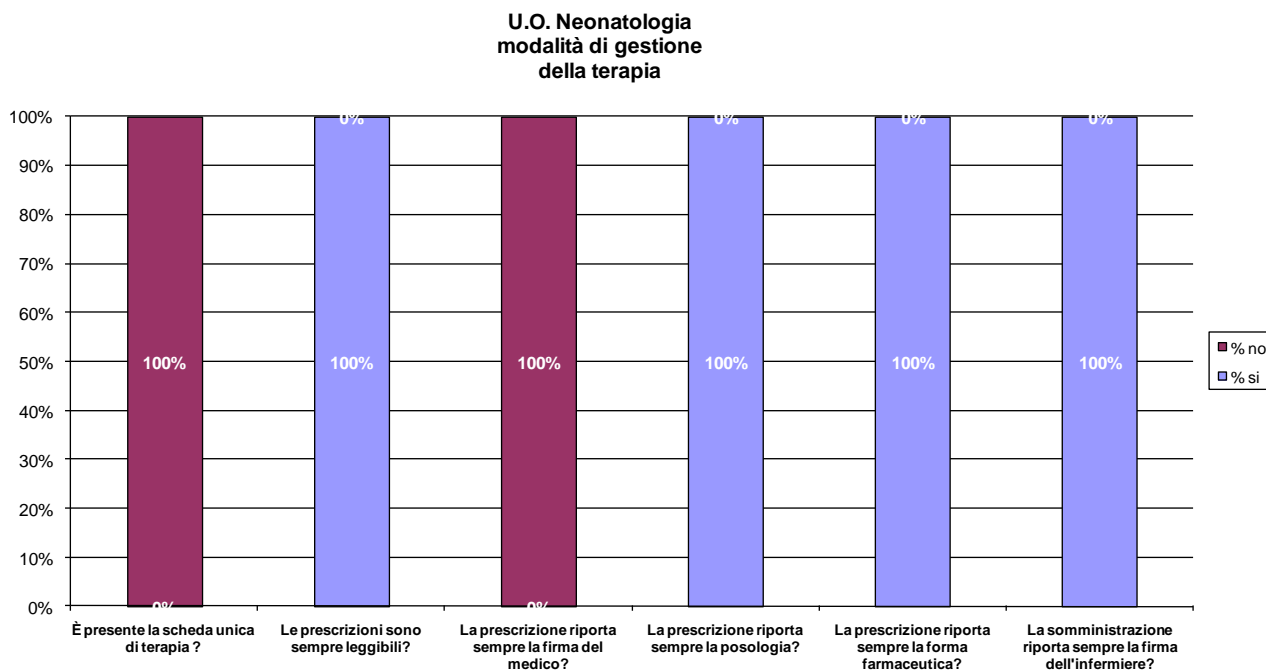
Istituto di Patologia Ostetrica e Ginecologica



Nell'Istituto di Patologia Ostetrica e Ginecologica:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
- 6. La somministrazione non riporta mai la firma dell'infermiere**

U.O. Neonatologia

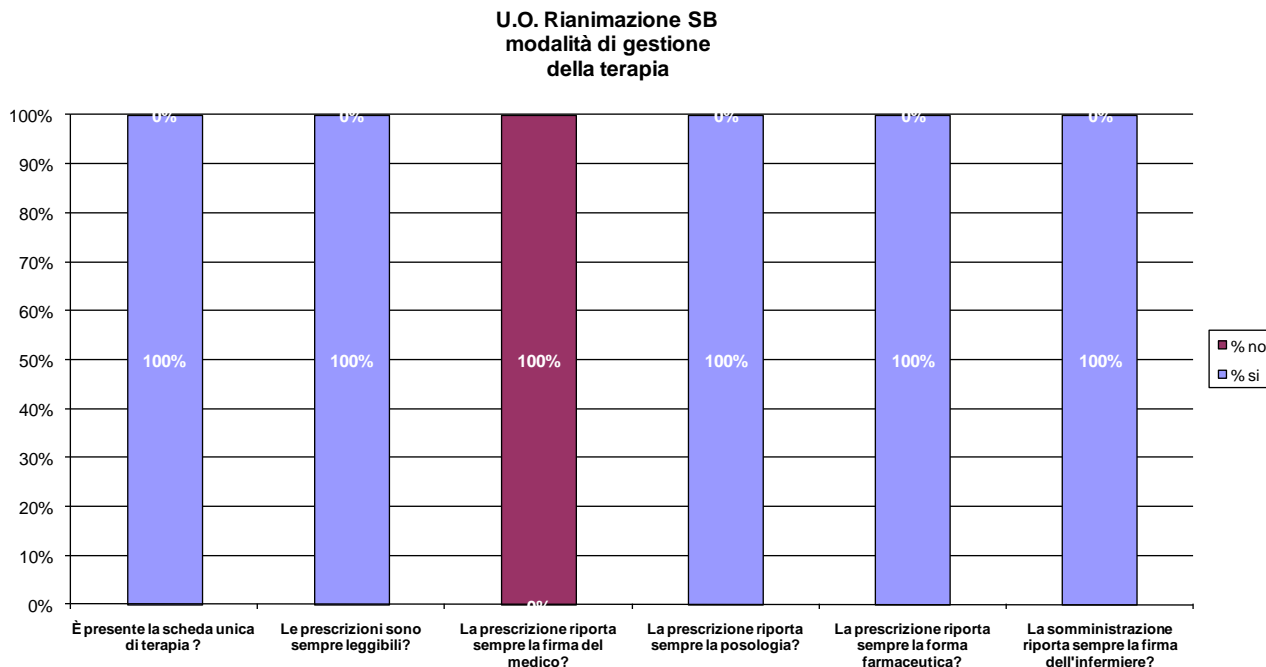


Nell'U.O. di neonatologia:

- 1. Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
- 3. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
5. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

U.O. Rianimazione SB

Nell'U.O.



di Rianimazione del Presidio Santo Bambino:

7. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.

8. Le prescrizioni sono sempre leggibili

9. Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico

10. Le prescrizioni riportano sempre la posologia

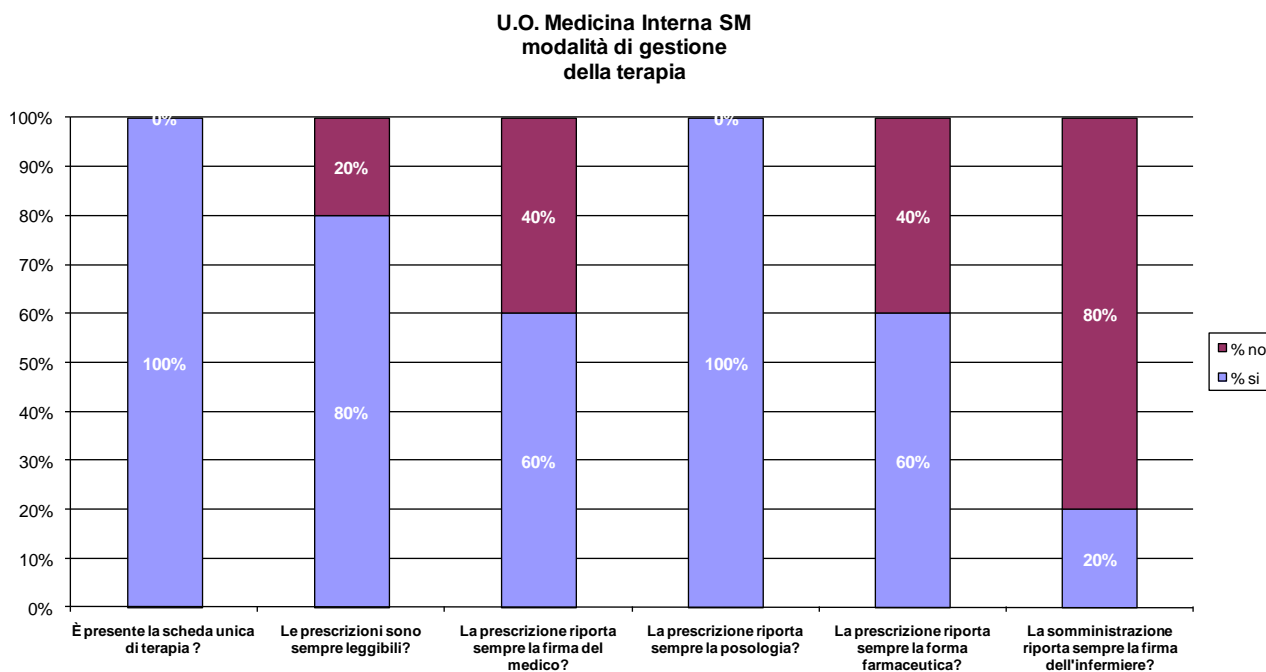
11. Le prescrizioni riportano sempre la forma farmaceutica

12. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

Presidio Santa Marta



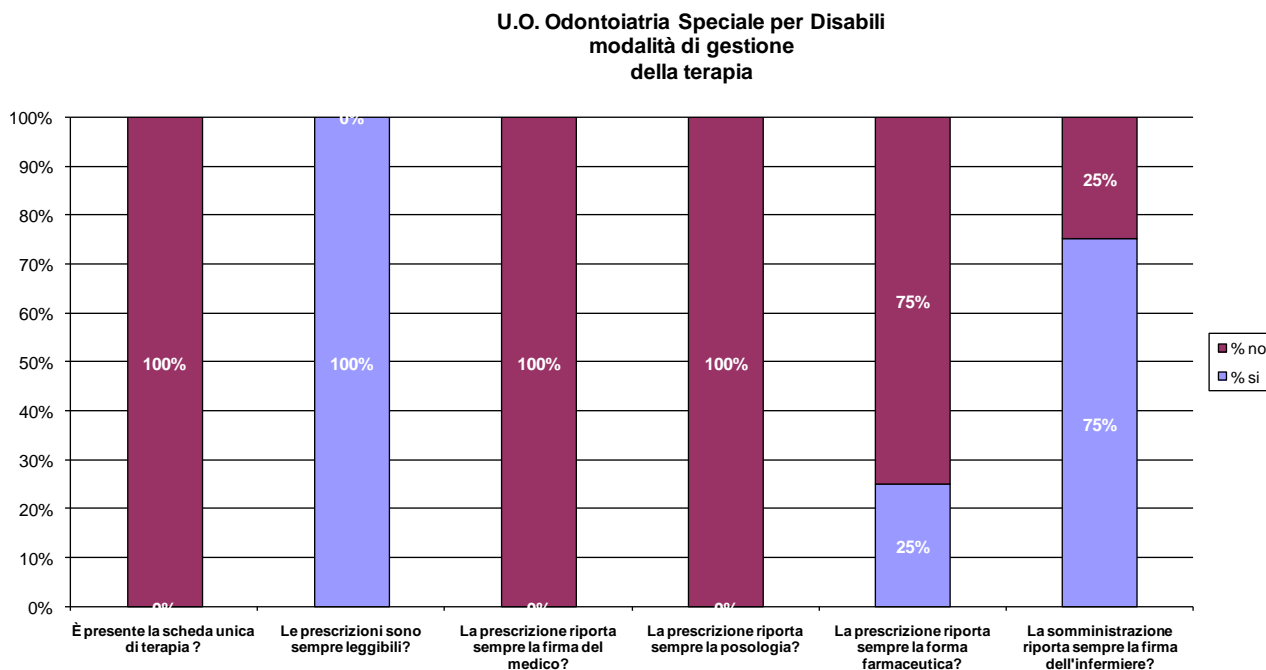
U.O. Medicina Interna SM



Nell'U.O. di medicina interna SM:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
- 2. Le prescrizioni non sono sempre leggibili**
- 3. Le prescrizioni non sempre riportano la firma del medico**
4. Le prescrizioni riportano sempre la posologia
- 5. Le prescrizioni non sempre riportano la forma farmaceutica**
- 6. La somministrazione raramente riporta la firma dell'infermiere**

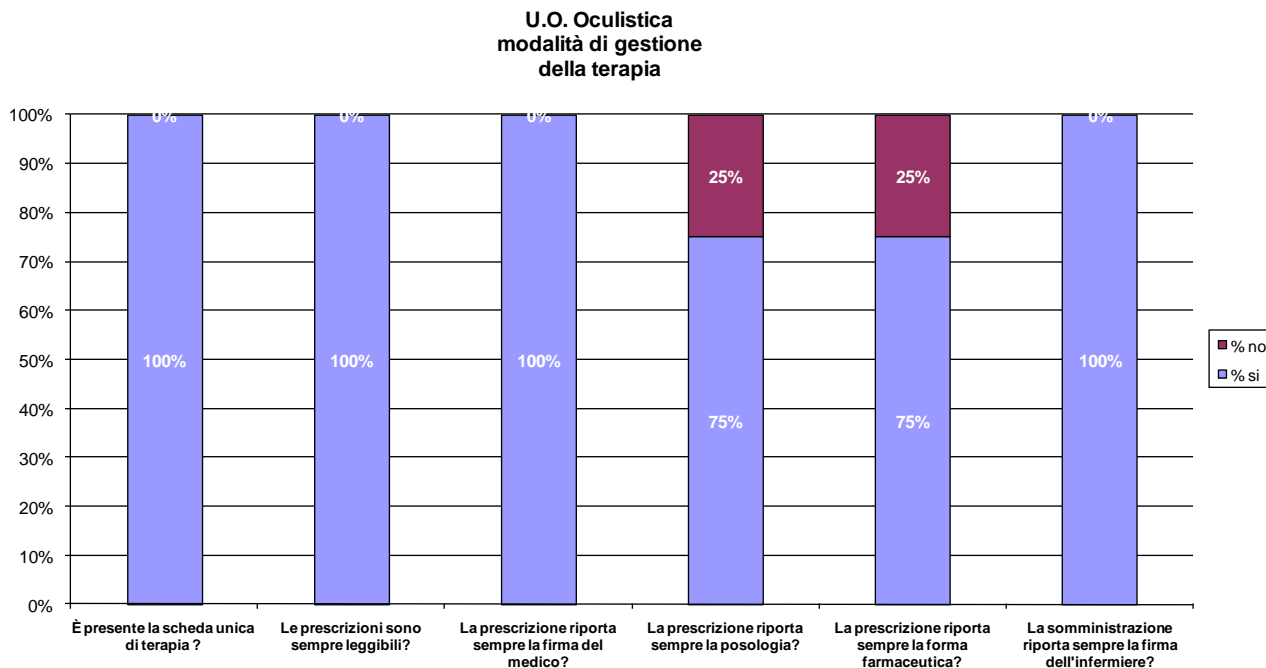
U.O. Odontoiatria Speciale per Disabili



Nell'U.O. di odontoiatria speciale per disabili:

1. **Non viene utilizzata la scheda unica di terapia.**
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. **Le prescrizioni non riportano mai la firma del medico**
4. **Le prescrizioni non riportano mai la posologia**
5. **Le prescrizioni raramente riportano la forma farmaceutica**
6. **La somministrazione non sempre riporta la firma dell'infermiere**

U.O. Oculistica



Nell'U.O. di oculistica:

1. Viene utilizzata la scheda unica di terapia.
2. Le prescrizioni sono sempre leggibili
3. Le prescrizioni riportano sempre la firma del medico
- 4. Le prescrizioni non sempre riportano la posologia**
- 5. Le prescrizioni non sempre riportano la forma farmaceutica**
6. La somministrazione riporta sempre la firma dell'infermiere

Conclusioni



Adozione della scheda unica di terapia

La scheda unica di terapia è utilizzata in:

IST PAT. OST E GIN.
II DIV OST E GINEC
RIANIMAZIONE SB
I DIV OST E GINEC
OCULISTICA
MED INTER SM
MED D'URGENZA
RIANIMAZIONE VE
UROLOGIA
CL. ORTOPEDICA
CH. D'URGENZA
NEFROLOGIA
I MEDICINA
CLINICA MEDICA
ORL
ANGIOLOGIA
MALATTIE INFETTIVE
CARDIOLOGIA DEGENZA
EMATOLOGIA
CARDIOCHIRURGIA DEG
CH. VASCOLARE
CARDIOLOGIA VE
MALATTIE TROPICALI
CH. TORACICA
CLINICA CHIRURGICA

La scheda unica di terapia non è utilizzata in

PEDIATRIA
CL. ODONTOIATRICA
DERMATOLOGIA
NEONATOLOGIA
ODS
ONCOLOGIA
CH. GENERALE
CH. PEDIATRICA

Leggibilità delle prescrizioni terapeutiche:

Le prescrizioni sono sempre leggibili in:

PEDIATRIA
CL. ODONTOIATRICA
IST PAT. OST E GIN.
DERMATOLOGIA
II DIV OST E GINEC
RIANIMAZIONE SB
I DIV OST E GINEC
OCULISTICA
NEONATOLOGIA
ODS
MED D'URGENZA
RIANIMAZIONE VE
UROLOGIA
CL. ORTOPEDICA
CH. D'URGENZA
NEFROLOGIA
I MEDICINA
CLINICA MEDICA
ORL
ONCOLOGIA
MALATTIE INFETTIVE
CARDIOLOGIA DEGENZA
EMATOLOGIA
CARDIOLOGIA VE
MALATTIE TROPICALI
CH. TORACICA
CLINICA CHIRURGICA
CH. GENERALE
CH. PEDIATRICA

Le prescrizioni non sono sempre leggibili in:

MED INTER SM
ANGIOLOGIA
CARDIOCHIRURGIA DEG

Le prescrizioni sono raramente leggibili in:

CH. VASCOLARE

Identificazione e rintracciabilità del medico prescrittore:

La firma del medico prescrittore è sempre presente in:

CL. ODONTOIATRICA
OCULISTICA
MED D'URGENZA
RIANIMAZIONE VE
UROLOGIA
CL. ORTOPEDICA
CH. D'URGENZA
NEFROLOGIA
ORL
ONCOLOGIA
CARDIOCHIRURGIA DEG
CARDIOLOGIA VE
MALATTIE TROPICALI
CH. TORACICA
CH. GENERALE

La firma del medico prescrittore non è sempre presente in:

CLINICA CHIRURGICA
DERMATOLOGIA
ANGIOLOGIA
PEDIATRIA
CH. PEDIATRICA
MED INTER SM
MALATTIE INFETTIVE
EMATOLOGIA

La firma del medico prescrittore non è mai presente in:

IST PAT. OST E GIN.
II DIV OST E GINEC
RIANIMAZIONE SB
I DIV OST E GINEC
NEONATOLOGIA
ODS
I MEDICINA
CLINICA MEDICA
CARDIOLOGIA DEG
CH. VASCOLARE

Completezza della prescrizione:

**Le prescrizioni
riportano la posologia
sempre in:**

PEDIATRIA
CL. ODONTOIATRICA
IST PAT. OST E GIN.
DERMATOLOGIA
II DIV OST E GINEC
RIANIMAZIONE SB
I DIV OST E GINEC
MED INTER SM
NEONATOLOGIA
MED D'URGENZA
RIANIMAZIONE VE
UROLOGIA
CL. ORTOPEDICA
CH. D'URGENZA
NEFROLOGIA
I MEDICINA
CLINICA MEDICA
ORL
ONCOLOGIA
ANGIOLOGIA
MALATTIE INFETTIVE
EMATOLOGIA
CARDIOLOGIA VE
MALATTIE TROPICALI
CH. TORACICA
CLINICA CHIRURGICA
CH. GENERALE
CH. PEDIATRICA

**Le prescrizioni
riportano non riportano
sempre la posologia in:**

OCULISTICA
CARDIOLOGIA DEG

**Le prescrizioni
riportano la posologia
raramente in:**

CARDIOCHIRUR DEG

**Le prescrizioni non
riportano mai la
posologia in:**

ODS
CH. VASCOLARE

Completezza della prescrizione:

**Le prescrizioni
riportano la forma
farmaceutica sempre in:**

PEDIATRIA
CL. ODONTOIATRICA
IST PAT. OST E GIN.
DERMATOLOGIA
II DIV OST E GINEC
RIANIMAZIONE SB
I DIV OST E GINEC
NEONATOLOGIA
MED D'URGENZA
RIANIMAZIONE VE
UROLOGIA
CL. ORTOPEDICA
CH. D'URGENZA
NEFROLOGIA
I MEDICINA
CLINICA MEDICA
ORL
ONCOLOGIA
MALATTIE INFETTIVE
CARDIOLOGIA VE
MALATTIE TROPICALI
CH. TORACICA
CLINICA CHIRURGICA
CH. GENERALE
CH. PEDIATRICA

**Le prescrizioni non
sempre riportano la
forma farmaceutica in:**

OCULISTICA
EMATOLOGIA
MED INTER SM

**Le prescrizioni
riportano raramente la
forma farmaceutica in:**

ODS
ANGIOLOGIA

**Le prescrizioni non
riportano mai la forma
farmaceutica sempre in:**

CARDIOLOGIA DEG
CARDIOCHIRUR DEG
CH. VASCOLARE

Identificazione e rintracciabilità dell'infermiere che ha somministrato la terapia:

La firma dell'infermiere che ha somministrato la terapia è presente sempre in:

CL. ODONTOIATRICA
RIANIMAZIONE SB
OCULISTICA
NEONATOLOGIA
MED D'URGENZA
RIANIMAZIONE VE
UROLOGIA
CL. ORTOPEDICA
NEFROLOGIA
I MEDICINA
ORL
ONCOLOGIA
CARDIOLOGIA VE
MALATTIE TROPICALI
CLINICA CHIRURGICA
CH. GENERALE
CL. ODONTOIATRICA

La firma dell'infermiere che ha somministrato la terapia non è sempre presente in:

ODS
ANGIOLOGIA
CH. VASCOLARE
CARDIOCHIRUR DEG
II DIV OST E GINEC
CH. D'URGENZA

La firma dell'infermiere che ha somministrato la terapia è presente raramente in:

MED INTER SM

La firma dell'infermiere che ha somministrato la terapia non è mai presente in:

PEDIATRIA
IST PAT. OST E GIN.
DERMATOLOGIA
I DIV OST E GINEC
CLINICA MEDICA
MALATTIE INFETTIVE
CARDIOLOGIA DEG
EMATOLOGIA
CH. TORACICA
CH. PEDIATRICA

GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE							
ATTIVITÀ	UNI EN ISO 9001:2000	DA 890/2002	JCI	CQC	EVIDENZA OGGETTIVA	esito	
						%SI	%NO
Tenuta sotto controllo delle registrazioni	4.2.4				Viene utilizzata la scheda unica terapia?	76%	24%
Tenuta sotto controllo delle attività di produzione ed erogazione di servizi	7.5.1	SROR1.1A024					
COMUNICAZIONE							
ATTIVITÀ	UNI EN ISO 9001:2000	DA 890/2002	JCI	CQC	EVIDENZA OGGETTIVA	esito	
						%SI	%NO
Prescrizione	5.5.3				le prescrizioni erano sempre leggibili?	95%	5%
Prescrizione	5.5.3				la prescrizione riportava sempre la firma del medico?	61%	39%
Somministrazione	5.5.3		MCL19.3		era presente sempre la firma dell'infermiere che aveva effettuato la somministrazione?	61%	39%
IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ							
ATTIVITÀ	UNI EN ISO 9001:2000	DA 890/2002	JCI	CQC	EVIDENZA OGGETTIVA	esito	
						%SI	%NO
Prescrizione	7.5.3				la prescrizione riportava sempre la posologia?	90%	10%
Prescrizione	7.5.3				la prescrizione riportava sempre la forma farmaceutica?	84%	16%

LEGENDA

NORMA UNI EN ISO 9001:2008

- 4.2.4 Tenuta sotto controllo delle registrazioni**
 Le registrazioni devono essere predisposte e conservate per fornire evidenza della conformità ai requisiti e dell'efficace funzionamento del sistema di gestione per la qualità.
 Le registrazioni devono rimanere leggibili, facilmente identificabili e rintracciabili.
- 5.5.3 Comunicazione interna**
 L'alta direzione deve assicurare che siano attivati adeguati processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione..
- 7.5.1 Tenuta sotto controllo delle attività di produzione ed erogazione di servizi**
 L'organizzazione deve pianificare e svolgere le attività di produzione e quelle di erogazione di servizi in condizioni controllate.
- 7.5.3 Identificazione e rintracciabilità**
 L'organizzazione, ove appropriato, deve identificare i prodotti con mezzi adeguati lungo tutte le fasi per la realizzazione del prodotto.
 L'organizzazione deve identificare lo stato d'avanzamento dei prodotti in relazione ai requisiti di misurazione e monitoraggio.
 Quando la rintracciabilità è un requisito, l'organizzazione deve mantenere il controllo e registrare la univoca identificazione del prodotto (vedere punto 4.2.4).

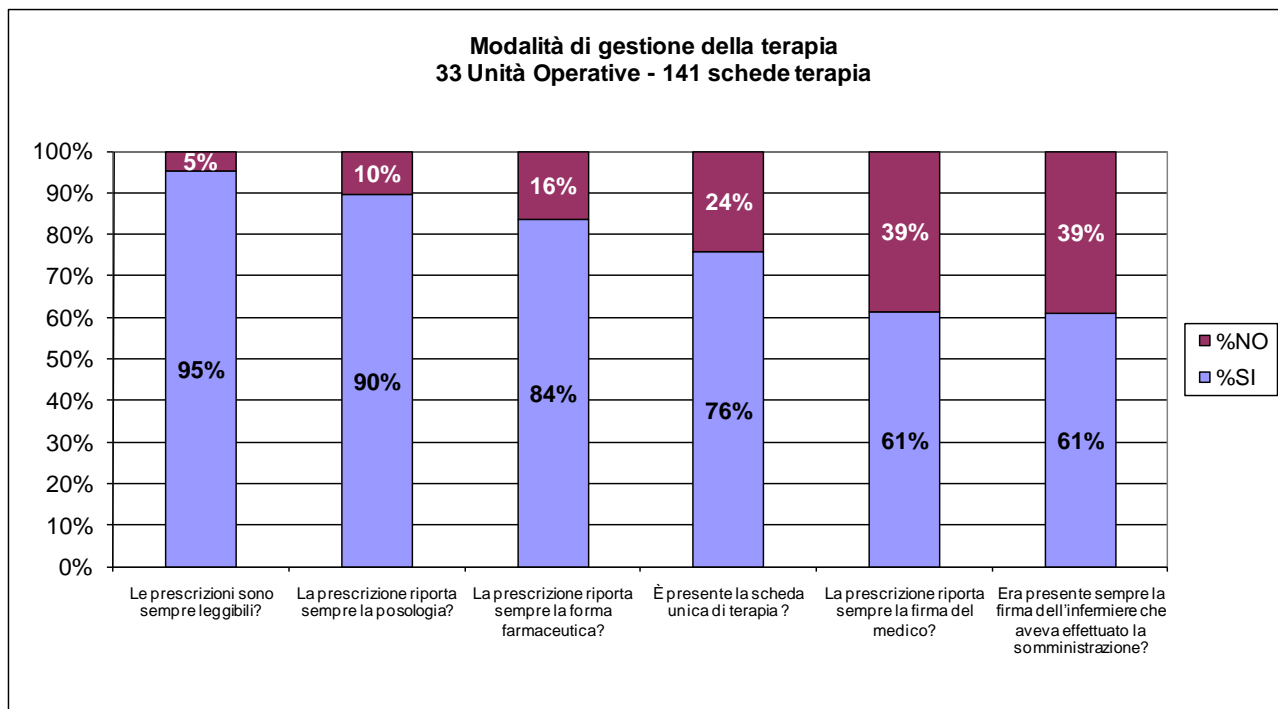
DA 890/2002 ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

SROR1.1A024 La direzione definisce le procedure relative ai documenti comprovanti l'attività sanitaria.

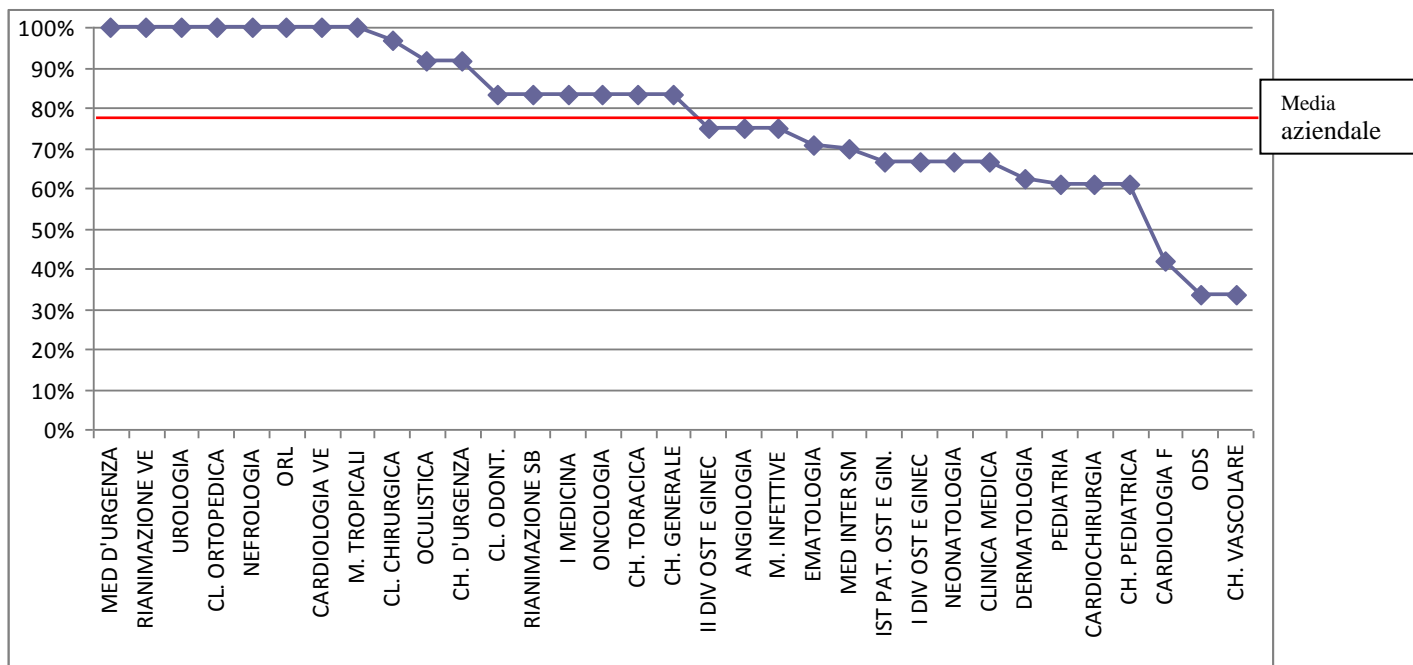
STANDARD JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

MCL19.3 L'autore, la data e l'ora di tutte le annotazioni riportate nelle cartelle cliniche sono chiaramente identificabili





% delle schede terapia che soddisfano gli items per unità operativa



Data 20 Ottobre 2010

Il gruppo di audit:

Bucchieri Margherita

Di Guardo Domenica

Di Prima Tiziana

Giuffrida Carmelo

Luppi Lorenzo

Mangano Giuseppe

Meli Giovanna

Pappalardo Giuseppa

Parrinello Vincenzo

Patanè Gabriella

Petralia Angela

Russo Carmelo

Saglimbeni Giuseppe

Trombetta Antonio



unità operativa
per la **qualità**



Via Plebiscito n. 628
Tel 095 743 5251 e-mail cirqual@ao-ve.it
Responsabile: **Dott. Vincenzo Parrinello**